

中学生の
ための

ネット安全

Guidebook



中学生のみなさんへ

社会の情報化がますます進展していくなかで、中学生のみなさんもこの情報社会に積極的に参画していかなければなりません。

情報の持つ役割、情報の適切な収集・活用、発信や伝達の方法、その情報をもたらす影響など、情報の有効な活用について考える必要があります。

現在、携帯電話やパソコンなどを通じたインターネット利用が急速に広がるなか、インターネット上での誹謗中傷やいじめ、犯罪や違法・有害情報などが大きな社会問題となっています。

情報化した社会において、私たちが主体的に生きていくためには情報に関する基本的ルールについて考えなければなりません。

1. 情報発信による他人や社会への影響について考える
2. ネットワーク上のルールやマナーについて考える
3. 情報には自分・他人それぞれに権利があることを考える
4. 情報には誤ったものや危険なものが存在することを考える
5. 情報機器の使用による健康とのかかわりについて考える

さまざまな情報に対して適切に判断し、かつ適正な行動のとれる能力、いわゆる情報活用能力を身に付けることが、今後ますます重要になります。

「ふりがなについて」
小学校までで習っていない漢字をふくむことばには、ふりがながふってあります。1つの見開き(右と左のページ)ごとに、最初に出てきた部分にだけ、ふりがながふってあります。また表などの中の小さな文字には、ふりがなはふってありません。

目次

中学生のみなさんへ	1
第1章	
インターネットは、世界を変えた。	3
・パートナーロボット～ロボットが話し相手?～	5
・ドライバーは設定するだけ、クルマが目的地へ!!	7
・熱狂が、感動が、手にとるように目の前に!	9
・モノのインターネットで、世界がカワル!	11
・キャッシュレス化が進み、街からお金がなくなる日も近い!?	13
・外にいながら家電を操作。モノがつながる快適な暮らし	15
・多くの言語に対応。国際化時代の必需品「機械翻訳」	17
・社会のさまざまな場面で活用されるAIは人間の知能を超えるか?	19
第2章	
インターネットって、本当に安心して利用できる?	21
多額の賠償を求められる!?〈ながらスマホ〉	25
[情報モラル]Workbook〈ながらスマホ編〉	28
便利に使うつもりが便利に使われてしまう?〈不正アプリ〉	29
[情報モラル]Workbook〈不正アプリ編〉	32
訴えられて加害者!?〈ネットいじめ〉	33
[情報モラル]Workbook〈ネットいじめ編〉	36
タダより高いものはない!?〈詐欺〉	37
[情報モラル]Workbook〈詐欺編〉	40
ゲームに夢中になったせいで親が散財?〈高額課金〉	41
[情報モラル]Workbook〈高額課金編〉	44
やってることは泥棒と同じ!!〈違法アップロード〉	45
[コラム]中学生でも訴えられることがある	48
友だちが増えたと思ったら加害者に豹変!?〈出会い系〉	49
[情報モラル]Workbook〈出会い系編〉	52
スマホがなければ生きていけない?〈スマホ依存〉	53
[情報モラル]Workbook〈スマホ依存編〉	55
「顔」は人の「持ち物」と同じ〈肖像権〉	57
[情報モラル]Workbook〈肖像権侵害編〉	60
こんなことでも不正アクセスで逮捕!?〈不正アクセス〉	61
[情報モラル]Workbook〈不正アクセス編〉	64
「身内ノリ」は世間には通用しない。〈炎上さらし上げ〉	65
[コラム]ネット上の責任は中学生でも大人と同じ	68
個人間売買には罠がいっぱい!?〈ネットショッピング〉	69
[情報モラル]Workbook〈ネットショッピング編〉	72
ネットのトラブルに関して相談できる窓口	73

インターネットは、世界を変えた。 モノのインターネットが、自由で豊かな社会を創る！

介護や家事の負担を軽減する
介護・家事ロボット

外にしながら家電を操作して家事を行う
スマートホーム

場所・時間の制約がない多様な働き方
クラウドソーシングやテレワーク

多種多様な工業製品や医療材料などを低コストで製造できる
3Dプリンタ

自動化や工場化により、天候リスクの不安のない
アグリインフォマティクス

臨場感あふれるスポーツ観戦が家で楽しめる
バーチャルリアリティ

家庭で

家事や買い物やサービスの利用が個人間でやりとりされる
シェアリングエコノミー

人・モノ・機械が連動する
スマートファクトリー

仕事現場で

ICTで物流を最適にコントロールする
スマートロジスティクス

家電と連携するだけではなく社会のさまざまな場面で活用されることで暮らしに変化をもたらす
AI(人工知能)

AIRPORT

会場の模様を、観客や選手自身が簡単＆高精細にリアルタイム配信できる
ライブストリーミング

STADIUM

街で

人の手では点検が困難な場所の自動監視、自己修復を行う
センサー搭載ドローン

インターネットを介さずその場にいる人の中で映像・音声などが共有できる
メッシュネットワーク

現金を使わないでものなどを購入できる
キャッシュレス

場所・時間・人の属性に合わせた情報提供ができる
デジタルサイネージ

センサーを搭載して効率的な公共サービスを提供する
スマートゴミ箱・スマート信号

人の集まる場所で

ブロードバンドで多彩なサービスを提供する
公衆電話設置エリア

だれでも安心して移動が可能になる
自動運転

画像認識技術などによる防犯・犯罪捜査で街を守る
ネットワークカメラ

高精細画像診断やロボティクスを活用した
高度遠隔医療

HOSPITAL

言語の壁を意識せず外国人とコミュニケーションできる
自動翻訳

防犯情報や緊急警報、危険通報を発信する街路灯
スマートライトの完備

人の流れを安全・快適に制御する
人流分析・予測

STATION

年齢や職業、住んでいる地域にかかわらずだれもが無料で高度な教育を受けられる
大規模無料オンライン講義(MOOC)

学校・公共施設で

SCHOOL

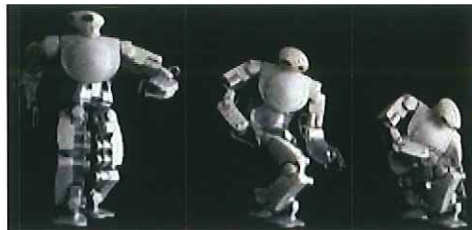


パートナーロボット ～ロボットが話し相手?～

「ロボット」は、主に工場などの産業用ロボットを中心に発展してきましたが、人間の分身を人工的に作る試み自体は数百年前から続けられてきています。日本の伝統的な機械仕掛け人形(からくり人形)などもその原型のひとつと言ってもいいかもしれません。ちなみに、産業用ロボットの世界シェアの7割は、なんと日本！

いまでは、家事や介護、子育てなどを手伝ったり、人間のコミュニケーションの相手になったりする生活サービス分野のロボット(パートナーロボット)が実用化され、その活用に注目が集まっています。

会話力・表現力・行動力とともに人工知能の記憶力とネット接続機能で豊かにコミュニケーションする「PALRO(パルロ)」
(写真提供:富士ソフト株式会社)



ひざ、こし、膝や腰を大きく曲げられるなど、より人間に近づいた小型ヒューマノイド「morph3」
(写真提供:千葉工業大学未来ロボット技術研究センター)

ロボットとの生活はすぐそこまで来ている?

ロボット制作に必要な技術革新って、どんな技術?



対象物を察知するセンサー技術、自ら学習するAI(人工知能)技術、そしてそれらを制御する情報処理技術、情報通信ネットワークなどの整備が進んだことが大きいんじゃない。

参考サイト:
<http://www.miraikan.jst.go.jp/exhibition/future/innovation/driveforce.html>

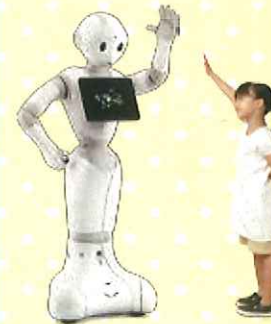
人間と同じ動きができるロボットを

1996年に本田技研工業が世界に先駆けて発表した二足歩行型ロボット「ASIMO」は、産業用ロボットの世界でも高い評価を得ました。最初はゆっくりとしか歩けませんでした、今では走ることも可能に。最新型の「新型ASIMO」は、複数のセンサー情報を統合して推定する「外界認識」や、集めた情報をもとに自ら人の動きに合わせて行動できる「自律行動生成」など、人間と共存する環境下での実用化にまた一歩近づいています。



工場内で人と協力しあって作業をするロボット「NEXTAGE」
(写真提供:グローリー株式会社)

より人間に寄りそうロボット



ソフトバンクロボティクス株式会社の人型ロボット「Pepper」

2015年6月に発売された「Pepper(ペッパー)」は、周囲の状況を把握し、人の表情と声のトーンを分析して感情を推定する人型ロボット。インターネットと接続し、一部のホテルや銀行の窓口での受付対応に活用されているほか、一般家庭での生活も始まっています。2016年9月NTT東日本は、介護施設などで高齢者と双方向の会話ができたり、体操やゲームなどの介護レクリエーションのできるロボットのためのアプリケーションサービス【ロボコネク】の提供を開始しました。コミュニケーションロボット「ソータ」(ヴイストン社製)はジャンケンもしりとりもでき、高齢者の気持ちをなごませます。この「ロボコネク」サービスは、さまざまなロボットに対応ができ介護のためのサポートにとどまらず利用用途も広く、ロボット開発をさらに推し進めることとなります。これからのロボットはICT(情報通信技術)によってコントロールされ、人の代替としての産業用ロボットとしての活躍はもちろん、無人システムのような「危険な場所での作業代行」や日常生活での「家事支援や介護支援」など、新たな形で活用に期待が集まっています。これまでSF小説や映画、アニメなどの空想でしかなかった世界が、いままさに現実になろうとしています。



1万カ所の介護施設への導入をめざす。Sota(ソータ)はヴイストン株式会社の登録商標です
(写真提供:ヴイストン株式会社)

ロボコネク

生活支援ロボット

けん さく 検 索

ドライバーは設定するだけ、クルマが目的地へ!!

自動車にはすでにICTがいろいろな方面で活用されています。今では7割程度の乗用車に搭載されているカーナビもそのひとつ。このような通信機能、いわゆるICT端末としての機能をもつ自動車(コネクテッドカー)が自動車の状態や周囲の道路状況などのさまざまなデータを集積し分析できると、クルマが自ら走行状態を迅速かつ的確に判断し、



近未来のカーナビ(イメージ)

確実に操作する自動運転への実用化へつながります。

すでにこの機能は、自動車事故が発生した場合エアバッグなどのセンサーが事故発生を検知し、警察などの機関に緊急通報を行うシステムの導入が欧州、ロシアで進められています。

日本でもセンサーやカメラを活用した安全・安心機能を盛りこんだ自動車運転支援の商品が販売されています。



大学構内で試験走行中の「自動運転バス」は、歩行者の存在をスマホからバスに通知して安全に走る(写真提供:九州大学)

「究極のクルマ」、自動運転車が実用段階に!

究極のクルマって?



自動走行の判断に必要な自動車の内と外の情報の蓄積、そしてその情報処理が可能になったんじゃ。情報処理を支えるセンサーやカメラが進路方向や障害物の回避などの情報処理を行う人工知能(AI)が進化をうながし、実用化に近づいたんじゃよ。

コネクテッドカーから自動走行車へ

今の自動車は、ハンドルやアクセル、ブレーキなどを人間が操作する手動運転ですが、人間が直接操作することなく、行き先の指示に基づき、自動車自身が道路の状況に合わせて安全に目的地に向かう自動走行車(オートノマスカー)に注目が集まっています。国内では、事故ゼロの交通社会に向けて、トヨタ自動車、本田技研工業、日産自動車などが、自動走行技術の開発競争を加速し、2020年東京五輪での実用化を目指しています。



運転手が不要になる近未来の自動走行車(イメージ)

求められるインフラ整備*

これら自動走行の取り組みは、すべての運転が自動化されるということではなく、完全自動走行までにはいくつかの段階が必要です。安全・安心で快適な交通社会を実現するためには、これまでの技術をさらに高度化

させ、自動車と自動車、自動車と人をつなぐ情報通信技術の信頼性、セキュリティの確保などの多くの課題解決が急務となっています。

*インフラ整備とは生活や産業の基盤となる公共設備を整え、充実させること。



近未来の高速道路(イメージ)

コネクテッドカー 自動運転

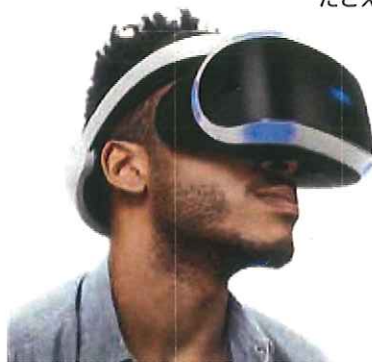
検索



熱狂が、感動が、 手にとるように目の前に!

VR (バーチャルリアリティ) とは、つまり仮想現実のことであり、コンピュータによってつくられた、現実そっくりな世界のことです。このVR技術はコンピュータの高速化、コンピュータグラフィックス技術の向上などにより、ゲームの世界をはじめ、さまざまなジャンルへと広がっています。

たとえば、家にいながら観光スポットやホテルの部屋の広さや使い勝手などをVRで体験できたり、音の奥行きが感じられる3DサウンドシステムとVRを組み合わせ、まるでコンサート会場にいるかのように、自分の部屋でライブを楽しめたりする。そんな新しい体験の数々が、「当たり前」になる日も近いかもしれません。



360度全方向を取り囲む迫力ある3D空間でゲームの世界に入りこんだかのような体験ができるPlayStation VR (写真提供: 株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメント) ©Sony Interactive Entertainment Inc. All rights reserved. Design and specifications are subject to change without notice.



時間と距離を超えるホログラフィック技術

VRをリアルに感じさせる技術ってどんな技術?



人間はものを見るときにいろいろな手がかりで、立体を認識しようとしておる。右目と左目で見える像の位置の違いや、動きによって生じる視差(例: 列車に乗ると近い風景は速く動き、遠い風景は遅く動く)、目の焦点調節(奥行き感)などじゃが、人の奥行き認識の手がかりを完全に再現できるのがホログラフィックという技術なのじゃ!

※ホログラフィック技術はPS VRには使われていませんが、DMM VR Theaterなどでは使用されています。

3Dからバーチャルリアリティへ

2009年に公開された3D映画「アバター」は世界的な大ヒットとなり、いまでは多くの3D映画の作品が公開されています。

VR(バーチャルリアリティ)はエンターテインメント分野にも進出しています。2016年に発売されたPlayStation VR用のソフトのひとつ「初音ミク VRフューチャーライブ」では、実際のライブ会場にいるかのような臨場感でプレイヤーを感動へと誘います。仮想現実だからこそできるさまざまな演出や自由な視点など、これまでのゲームとは次元の違う体験ができます。また、2014年には2009年に亡くなったマイケル・ジャクソンが3D映像で復活し、新曲に合わせて生バンドやダンサーたちと一緒にパフォーマンスを繰り広げ、観客を驚かせました。これは、半透明なスクリーンなどに三次元の映像を



VR空間内で電子の歌姫・初音ミクのライブステージが楽しめる「初音ミク VRフューチャーライブ」 © SEGA © Crypton Future Media, INC. www.piapro.net piapro 記載の商品名および社名は各社の登録商標です。

どうい
投影するホログラフィックと呼ばれる技術が使われています。

近い将来、こうしたことがもっとリアルに、もっと身近にできるようになるとみられています。“自分がその世界にいるかのように感じられる”体験ができるVRの一般化が進むでしょう。

普通のメガネをかけるのと変わらない感覚で専用のゴーグルを装着し、風や匂い、温度や湿度、煙やミスト、振動や衝撃にいたるまでを映像に合わせて体感でき、さらに同じ映像を見ている世界中の人同士がマイクで話したり、ゲームで助け合ったり、お互いの理解が生まれ感動も共有できることになるかもしれません。



ゲームのキャラクターになりきった体験が楽しめるVR(イメージ)

VR 仮想現実技術

検索

モノのインターネットで、 世界がカワル!

モノのインターネット (Internet of Things=IoT) とはパソコンやスマホ、タブレットといったものだけではなく、さまざまな「モノ」がセンサーと無線通信によりインターネットに接続することをいいます。テレビやデジタルカメラ、デジタルオーディオプレーヤーなどの情報家電をインターネットにつなぐことはすでに



空飛ぶIoTともいわれるドローン。撮影をはじめ配達など、多くの場面で活用されている(イメージ)

始まっており便利に利用されています。



手首に着けて歩数や睡眠時間を計測するウェアラブル活動量計「ムーブバンド3」(写真提供:ドコモ・ヘルスケア株式会社)

モノのインターネットにより、センサーと通信機能を持ったモノ、例えば、ドアに「鍵、かかっていない」、ペットが「いま寝ているよ」、私の部屋が「暑すぎる」といった情報をインターネットを介して離れた場所でも知ることができれば、具体的な行動をとることができます。

「モノ」をインターネットにつなぐことにより、離れた「モノ」の状態を知ることができ、さらに離れた「モノ」を操作することもできるのです。

身の周りのあらゆるモノがインターネットにつながる!

IoTが可能になったそのワケは?



センサーをはじめとする装置の小型・軽量化が格段に進歩し、スマホを中継したインターネット接続ができ、さらに長時間のインターネット接続にも低消費電力で対応できる技術の発達がIoTを可能にしたんじゃ!

時計やメガネがインターネットとつながると ～ウェアラブル端末(wearable)～

ウェアラブルとは、腕や頭などの身体に装着して利用するICT端末のことです。アニメ・小説・映画などの世界では腕時計、メガネ、ベルトなどから情報を発信したり、遠くのものを感じたりといろいろな冒険が繰り広げられます。

ここ数年、スマホの次の商品としてアップルやグーグルなどのICT企業がウェアラブル端末への取り組みを強化しているようです。



自分専用のトレーナーとなるウェアラブル端末(イメージ)

2015年4月に発売が開始されたApple Watchをはじめとする腕時計型端末は、時間表示、ストップウォッチ、タイマーなどの腕時計としての機能のほか、スマホと連動させることで電話の着信通知、メールの送受信ができる仕組みになっています。



着用するだけで心拍数などの生体信号を収集でき、効率的なトレーニングや体調管理ができる機能素材シャツ「Fitoe」(写真提供:株式会社NTTドコモ)

ほかには、利用者のリアルタイムの健康管理情報を伝える機能を持つなど日常生活のいろいろなシーンでのサービス開発が進められており、わたしたちの生活も大きく変わるかもしれません。

ウェアラブルデバイス IoT

けん かく
検 索



キャッシュレス化が進み、 街からお金がなくなる日も近い!?

自動改札機にICカードをかざして運賃を支払ったり、お店のレジでスマホをかざして品物を買ったりといったような、現金を使用せずに決済することを、キャッシュレスといいます。

銀行の口座振替、図書カードなどのプリペイドカード、交通系ICカードな

どの電子マネー、クレジットカードなど、その種類は多岐にわたり、今や生活のあらゆる場面でキャッシュレス化が進んでいます。最近では、スマホの普及により、クレジットカードや電子マネーによる決済をスマホで行えるようになり、その活用範囲はますます拡大しています。



交通系ICカードをかざして改札を通る(イメージ)

お財布いらずの世の中に

ピピッと支払いを可能にする技術ってどんな技術?



交通系ICカードなどにも使われている無線通信の国際規格のことを近距離無線通信(NFC:ニアフィールドコミュニケーション)というんじゃ。数センチという短い距離でのみ通信できるこの技術は、スマホやICカードを「かざす」ことで運賃や商品代金の支払いが行えるタイプのキャッシュレス化に一役買っているんじゃよ。

キャッシュレス社会のメリット

キャッシュレスには、さまざまなメリットがあります。

お金を数えたり、お釣りをもらったりする手間が省けるため、レジでの会計時間が大幅に短縮できることはもちろん、キャッシュレス化が進むと、現金を持ち歩くことが減るため、スリや置き引きなどで現金を盗まれるリスクも減少します。また、現金の移動が減少すれば、店舗などの業務の効率性も高まるため、企業にとっても生産性向上が期待できるのです。



お金を持たずにスマホを使って支払い可能に(イメージ)

進むキャッシュレス化

キャッシュレス化が進むと、いつ、どこで、何を、いくらで、

どれだけ買ったかなどといった情報がデータとして蓄積されます。こうしたデータを分析・活用すれば、企業は、その人その人に合った商品の特典

などを提供することで、購買を促すこともできるのです。



スマホで支払いを行うなどのキャッシュレス化は進んでいる(イメージ)

2017年には、東京都に現金お断りのファミリーレストランが試験的にオープンし、大きな注目を集めました。キャッシュレス先進国といわれるスウェーデンでは、すでにこのような店舗がほとんどで、日本でもキャッシュレス化の推進に取り組んでいます。近い将来、街から現金が消える、といったことが現実になるかもしれません。

キャッシュレス社会

けん さく
検 索

外にしながら家電を操作。 モノがつながる快適な暮らし



ネットワーク接続機能を持った家電が多く発売されている(イメージ)

家電製品や照明などがネットワークでつながり合うことで、便利で快適な住環境を実現することをスマートホームといいます。

現在、メーカー各社からネットワーク接続機能を持った家電が多数発売されており、それらはスマホやタブレット端末などから一括制御・管理できる仕組みを備えています。家に帰る前にエアコンのスイッチを入れておくことや、好みのテレビ番組を遠隔操作で録画予約することなども可能になりました。

「外にしながら家中の家電を操作して、帰宅するまでに全ての家事が完了している」といった暮らしが当たり前ものになるかもしれません。

IoTで「まるで魔法の家」が現実には?

スマートホームを実現するIoT技術



これまでインターネットに接続されていなかった機器が、ネットワーク経由で通信する技術のことをIoT(モノのインターネット)というのじゃ。ネットワークとセンサーを接続してドアの開閉状態を知ったり、計測機器と接続して温湿度を管理・制御したりすることもできる。IoTは、家中の家電が自在に操れる「魔法の家」のような住環境を実現する技術といえるのじゃ。

ニーズに合ったさまざまなサービス ～スマートロックから見守りまで～



出先から鍵の開け閉めもできるスマートロック(イメージ)

IoT化によって、住宅に設置されたセンサーや家電などがネットワークに接続できるようになったことで、新たなサービスも生まれています。例えば外出先から鍵の状態を確認し、開錠・施錠を行える「スマートロック」もその一つ。

最近では、インターネットを介して、宿泊施設の貸し手(ホスト)と借り手(ゲスト)を仲介する、いわゆる民泊において、このスマートロックを活用するケースが増加しています。スマートロックを利用すれ

ば、ホストは期限付きの鍵(暗証番号)をゲストにメールやSNSなどで伝えるだけで、ゲストはその鍵を使って、自分の好きなタイミングでチェックインすることができます。民泊における鍵の受け渡しの負担や、鍵の紛失などのトラブルを心配する必要もなくなるのです。

他にも、ドアの開閉に反応するセンサーから子どもの帰宅・外出を確認できるサービスや、人感センサーで一人暮らしの高齢者の見守りを行うサービスなども登場。今後もIoTは私たちのさまざまなニーズを満たし生活を大きく変えていくかもしれません。



外にしながら家のドアの開閉の確認や、家電を操作できるスマートホーム(イメージ)

スマートホーム

けん さく
検 索

多くの言語に対応。 国際化時代の必需品「機械翻訳」

機械翻訳とは、ある言語を別の言語に翻訳する作業を、AI(人工知能)を利用して全て自動的に行うことです。何十年前から本格的な研究が進められており、2018年時点でそのレベルはTOEIC800点に達しているという声もあるのだそうです。まだまだ人力による翻訳に比べて精度は高くありませんが、そのスピードは人間で数十日から100日かかる量の翻訳作業を機械だと1日で終えるほどの差があるともいわれます。



話すだけで翻訳してくれるため、海外旅行や仕事などでも便利(イメージ)

インターネットの無料翻訳サイトや翻訳アプリも普及し、今やテキストでの翻訳だけでなく、音声を入力して、複数言語に翻訳できるといったサービスも登場し、活用の幅はますます広がっています。

大活躍のAIが自然な翻訳を可能に

モデルは人間の脳



ここ数年で主流となった機械翻訳の手法は、ニューラルネットワークといって、人間の脳が情報を伝達する仕組みをモデルとしているのじゃ。囲碁でプロ棋士に勝利したり、自動で車を運転したりと最近大活躍のAIが、自ら学習し質くなっていくのと同じ原理で翻訳を行うため、これまでよりもずっと精度の高い、自然な翻訳が可能になったのじゃ。

話すだけ、スマホカメラをかざすだけ



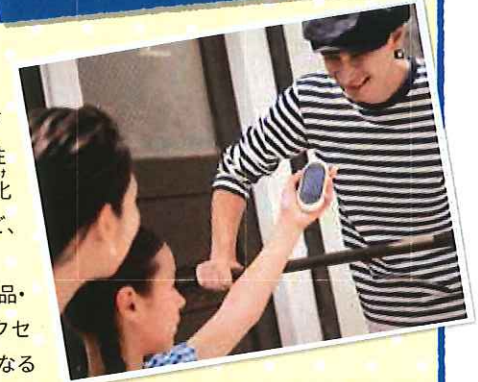
テキストを入力すれば100以上の言語で翻訳してくれる(イメージ)

国際化が進む今、海外旅行先で、もしくは日常の中で、外国語に接する機会はますます増加しています。そうしたことを背景に、機械翻訳の機能を実装したさまざまな製品・サービスが登場しました。その一つが、翻訳アプリです。例えば、テキストを入力すれば100以上の言語の翻訳が可能になる機能、翻訳したい文章を撮影するだけで、写真の中のテキストを自動で言語として認識して翻訳する機能、さらに、会話をする中で、自動的に言語を検出して翻訳する機能まで

実装したアプリは、海外旅行やビジネスの強い味方となっています。

テキストの翻訳にとどまらず、音声から音声への翻訳。つまり、互いに相手の言語を話せなくても、まるで通訳がいるように対話することができる「翻訳デバイス」も登場しました。ユーザーは、機器のボタンを押しながら話しかけるだけ。すると、相手の言語に翻訳された音声は機器から再生されるというものです。その利便性から、個人の利用はもちろんのこと、交通機関や化粧品・ドラッグストアなどの小売店舗、飲食店など、さまざまな業種の企業が導入しています。今後さらに機械翻訳が進化を遂げ、さらに多彩な製品・サービスの開発が進むと、翻訳機を内蔵したアクセサリや食べるだけで任意の言語が話せるようになる食べ物など、夢の道具が現実のものになるかもしれません。

まるで通訳のような翻訳デバイスも



ポケットクなどの機械翻訳器を使えば、外国語が分からなくても、通訳がいるかのように外国人との会話も可能(写真提供: ソースネクスト株式会社)

機械翻訳

けん さく
検 索

社会のさまざまな場面で利活用される AIは人間の知能を超えるか?

AI(エー・アイ)とは、Artificial(アーティフィシャル=人工的な)Intelligence(インテリジェンス=知能)、つまり「人工知能」のことであり、コンピューターによって人間の知能の働きを人工的に実現する技術のことです。

身近なところでは、例えばスマホに「〇〇に電話して」と話しかけると電話をかけてくれたり、「明日の朝7時に起こして」と話しかけるとアラームをセットしてくれたりします。これらはAIを活用した音声認識アシスタント機能によって実現しています。



AIはさまざまなデータをふんせきし学習し進化する(イメージ)

スマートスピーカー(AIスピーカー)は、家電製品と連携し、照明器具やエアコン、テレビなどを声で操作することもできます。AIによって、私たちの暮らしはどんどん便利になっていきそうです。

自分でどんどん勉強して賢くなるAI

プロ棋士にも勝利!



AIは、将棋や囲碁のプロ棋士との対戦でも勝利している。強さの秘密は“学習”じゃ。数万局ものプロ棋士の対局情報を読み込み、AI同士で数百万局も対戦。人間ならなんと2千年もかかるところじゃよ。AIは、自ら繰り返し学習することで、どんどん賢くなっていくじゃ。陰でコツコツ努力をしとるわけじゃな。

社会のさまざまな場面で活躍

皆さんが受験する英検(実用英語技能検定)では2019年度から、スピーキングとライティングのテストでAIによる自動採点が始まる予定です。採点にかかる時間が短縮され、採点の正確さも高まると期待されています。

AIは人の顔を見分けることもできます。海外旅行で使う国際空港では、出入国手続きの際に、本人かどうかを確認する審査が行われますが、この審査においてAIを使った顔認証技術によって自動で行うゲートが導入されています。ビッグイベントでは、会場への入退場用に顔認証システムが導入されていくことになるでしょう。また、コンビニでも、顔認証によって買い物の支払いなどができる実験が行われています。



羽田空港など国際空港の多くは、顔認証や指紋照合など、AIを使った出入国審査が行われている(イメージ)

便利さ以外にも暮らしを楽しむシーンにも活用



AIは、便利さを追い求めるだけではありません。例えば、女子高生AIを相手に、チャットや電話で、友だちと雑談をするように何気ない会話のキャッチボールを楽しめるサービスも登場。また、AIとの1対1ではなく、「AI芸人」というボケ担当とツッコミ担当のコンビとの会話を楽しめるサービスや、恋愛相談に答えてくれるAIも開発されています。さらに、人に近い音声で原稿を読み上げ、会話もできるバーチャル・AIアナウンサーのサービスも提供されています。AIの活躍の場が広がれば、私たちの暮らしももっと楽しいものになっていくでしょう。

日本の難読地名や同じ漢字なのに読み方がちがう地名なども正しい発音ができるAIアナウンサー「荒木ゆい」(写真提供:スペクティ)

AI(人工知能)

検索

自分は大丈夫、自分には関係ない…
あなたの危険意識はその程度のモノ？

わたしたちの生活を豊かに、
そして便利にしてくれるインターネット。
でも、インターネットって、本当に安心して利用できる？



サイバー犯罪事件簿①
「フレイムメール」の友だち

「いいね」って、わたしのこと理解してくれる唯一の友だちと思っただのに、ストーリーみただけ…。警察に相談。

サイバー犯罪事件簿②
「悪意のソフトウェア」

電子メールを開いただけでウイルスに感染。家族の重要な情報が流出、友だちにまで感染させてしまった。

サイバー犯罪事件簿③
「消えた預金残高」

銀行のID、パスワードが盗まれ、知らない間に口座からお金が引き出され、口座残高はゼロ。

サイバー犯罪事件簿④
「アクセスの代償」

メールやブログなど、サイバーライフを満喫。無料アプリにアクセス。クレジットカードに身に覚えのない高額な請求書が届いた。

TwitterやFacebook、LINEの普及で急速に広がったインターネット。たかがインターネット、と思っていると、大きな落とし穴が…。



インターネットの危険、脅威ってなに？

悪意を持った「インターネット利用者」がいます。悪意を持った者は、お金をだまし取ったり、不満や恨みを晴らすために攻撃をしかけてきたりします。

非公開設定なのに

私の写真がネットで公開
え？なんで？
一生削除できないなんて

アクセスの代償

えっ 少し見ただけなのに
お金を払えだって？
300,000円も？

うっかり書きこみ

ほんの軽い気持ちだった？
悪気はなかった？
でも、みんなは私を無視している
学校へ行くのもつらい

安易な行動で

ちょっと悪ノリで画像と
つぶやきを投稿、大炎上
名前や学校名がネットで公開
されてしまった

みんな、何も確かめずにタップ、クリックしすぎ

インターネットにひそむ、「理由なき悪意」について知るべきです

インターネットは匿名性の高い、顔のないコミュニティです。
だからこそ、インターネットには「理由なき悪意」が存在します。
ウイルスを感染させ、不正にアクセスし重要な情報を盗みとるなど他人を傷つけ、
そして家族も友だちも苦しめます。

インターネットは
真実ばかりでなく、「ウソ」も多い
「無料ゲーム」「無料ソフト」「無料公開」「相談のって」

非公開でも、ネットにUPした画像は
世界中に公開されることになる

インターネット上の記事は
「すべてが正しいわけではない！」

紙の百科事典は厳しい専門家のチェックの上出版されるけど、だれもが自由に書きこみできるインターネット、例えばウィキペディアは専門家が驚くほど質の高い記事もあるけど、事実関係に誤りのある記事もある。すべてが正しいのではなく、真偽が保証されないことを頭に入れておく。

危険がいっぱい！

ウイルスや迷惑メールの送信、コンピュータへの不正侵入、詐欺行為、プライバシーの侵害など、人をだましてお金を稼いだり、恨みや不満を晴らす目的でインターネットを利用する「名無しさん」がいます

犯罪の手段として利用されるインターネット

匿名性が高く、痕跡が残らない、しかも地理的・時間的な制約がなく、
短期間で不特定多数をターゲットにできる。
まさに、犯罪を行う者にとっては、インターネットは好都合な犯行手段。

犯罪その1 2005年3月

自営業の男は、携帯電話から電子掲示板に、モデル募集の求人広告を掲載し、応募してきた中学生女子に現金を渡す約束をし、同女子の裸体をビデオカメラで撮影して、児童ポルノを製造した。同年、児童買春、児童ポルノ法違反で逮捕。(埼玉)



犯行の手口

- ・出会い系サイトなどウェブサイトへニセの情報を書きこみ、興味本位で返信した者を言葉たくみにだます。
- ・最近、家出サイトなど悩み苦しんでいる人間をターゲットにした、いかがわしいウェブサイトが存在。



無職の男らは、実在するインターネットオークション運営会社を装って不特定多数の人に電子メールを送り、ニセのウェブサイトを開覧するよう誘導し、IDとパスワードを盗み、落札者から代金をだまし取った。
翌年、詐欺罪、不正アクセス禁止法違反で逮捕。(京都、静岡、熊本)

犯行の手口

- ・本物そっくりのニセのウェブサイトにつかかると、カード番号やID・パスワードを入力させられ個人情報が盗まれた。【フィッシング詐欺】
- ・インターネットオークションを利用した犯罪でニセブランド品や海賊版のCD・DVDが増加。

犯罪その2 2006年5月

トラブルに巻きこまれてしまったら、すぐに相談しよう！

警察相談専用電話	〈電話受付時間〉 月～金曜/午前8時30分～午後5時15分 (各都道府県警察本部で異なる)	(局番なし) #9110
24時間子供SOSダイヤル	〈電話受付時間〉 24時間いつでも	0120-0-78310
こたエール (東京こどもネット・ ケータイヘルプデスク)	〈電話受付時間〉 月～金曜/午前9時～午後6時 土曜/午前9時～午後5時(祝祭日を除く)	0120-1-78302
チャイルドライン (特定非営利活動法人 チャイルドライン支援センター)	〈電話受付時間〉 毎日/午後4時～午後9時 ※栃木・群馬・長野からは、金曜日は午後11時まで	0120-99-7777
子ども無料相談室「みらい」 (全国webカウンセリング協議会)	http://www.web-mind.jp/mirai/ (モバイル専用)	

ゲームをしながら駅のホームを歩いていた。
気がついたら地面が無かった・・・
ちゃんと周りも見てたつもりなのに・・・



多額の賠償を求められる可能性がある!?



「ながらゲーム」には
慣れていたつもりが

駅に着いたとき、なんとなくキリが悪くてゲームをやめられなかった。歩きながら続けたけど、人は避けてくれるし、ちゃんと安全な場所を歩いている気になった。でも気付いたらホームから転落して大騒ぎになり、電車を止めてしまった・・・

好きな曲でノリノリで
運転してただけ

イヤホンで音楽を聴きながら自転車を運転するのってキモチいい。鼻歌なんか歌ったり、片手ダンスしちゃったりしてイエーイ! 勢いよく十字路を曲がったら、目の前に人がいて大けがをさせてしまった・・・



トレーナーレベルを
上げたかっただけなのに

効率的にレベルを上げたかったから、下校時にも自転車を運転しながらモンスターを探していたんだ。そしたら出会い頭に走ってきた自動車に衝突! 大ケガしてしまった・・・



中学生事件簿

2018年7月

歩きスマホでホームから転落

静岡県で、中学3年生の男子生徒が歩きながらスマホを操作していたため駅のホームから転落し、死亡した。
ホームに設置してある防犯カメラには、男子生徒が下を向いた歩きスマホの様子が映っていた。男子生徒は複数の同級生たちと一緒に下校したが、ホームでは一人だけ線路側に向かって進んで行き、そのままホームから足を踏み外し線路へ転落。直後に後方から入ってきた列車と接触し、ホームと列車の間に挟まれた。

2018年8月

ながらスマホの自転車事故で有罪判決

神奈川県で、スマホを使いながら電動自転車を運転し、歩行者とぶつかって死亡させた元大学生の女性に対し、執行猶予付きの有罪判決が言い渡された。元大学生は、歩行者専用道路の商店街で電動自転車に乗っていて、歩行中の女性とぶつかり、大けがを負わせ死亡させた。元大学生は事故を起こす直前、イヤホンで音楽を聴きながら飲み物を持った右手で右ハンドルを握り、左手でスマホを操作しながら電動自転車を運転。メッセージの送受信を終えてスマホをズボンのポケットにしまうことに集中していたため、女性がいることに気付くのが遅れ事故を起こした。

自身の注意散漫が、事故や精神的・経済的損害につながる!

電車を止めるような結果を招くと、鉄道会社から「乗客の振替輸送代」などが請求されます。
ラッシュ時で影響が大きかったりすると、数百万円かそれ以上の金額になる場合も。
自転車は法律で軽車両に分類されます。人身事故を起こした場合、かなりの確率で自転車の方に過失があるとされます。
相手はその事故で歩くことができなくなった場合、数千万円の賠償金を求められ、認められるケースも出ています。



「ながらスマホ」は 神経ハイジャック。

何がいけないのか。
3つのポイントをしっかり理解しましょう。

1 視野が極端にせばまる

普通に歩いている時と比べて20分の1の範囲しか見えていない状態になるのが「ながらスマホ」。目をほとんどおった状態で駅や道路を歩くと同じです。

2 自転車でのながらスマホは衝突リスクが6倍

運転しながら携帯電話を操作すると、衝突リスクは通常運転の6倍にも高まります。これは大変危険です。

3 損害賠償が数百～数百万円になる場合も

駅のホームから落ちて電車を止めてしまったり、自転車で人を傷つけてしまったりすると、迷惑をかけるだけでなく、多額の賠償金を払う結果になります。

気をつけているから自分だけは大丈夫、と過信しがちですが、各種の実験から、視野や注意力が極端に制限されてしまうことが明らかになっています。一生かけて損害賠償金を払い続けるケースもあります。

ぼくのわたしの 情報モラル Workbook

ルールを押しつけられなくても、
ちゃんと考えればわかるから。
ぼくらのモラルは、ぼくらで作る！



問い1 上の写真を見て、ながらスマホをしながら歩いている時に、見えなくなってしまう分の面積に斜線を引いてみよう。

問い2 街を歩いていて、見えていないために引き起こされる危険には、どんなものがあるか、思いつく限り書き出してみよう。

問い3 朝8時。首都圏ではおよそ200万人の人が鉄道に乗車しています。そこで、ながらスマホでホームから落ちて電車を止めてしまった場合、止まった電車で代わる振替輸送としてバスに誘導したところ、4分の1の利用者が運賃200円のバスに乗りました。この場合の、振替輸送のためにかかるおよその費用を計算してみよう。

→これが、請求される可能性のある「振替輸送代」です。

出典：Y&O S×E00Z (埼玉)

不正アプリ

便利そうなアプリを発見!
さっそく入れたけど、個人情報も
漏れちゃってる!?
ちゃんとしたサイトで見つけたのに。。。



便利に使うつもりが便利に使われてしまう?



エコだし電気代の節約にも
なると思っただけ

スマホの充電じゅうでんってすぐに切れる。そんなとき、スマホの電池持ちが良くなるアプリを発見!よく調べずにインストールしてみた。そしたら突然スマホがロックされて、「お金を払ったらロック解除する」って画面に…。これって払うしかないのかな???

電波ビュンビュンのはずが
ビュンビュンになったのは
迷惑メールだけ

私の部屋は電波が弱い。対策を調べてたら「スマホの電波が良くなるアプリ」っていうのがあった。すぐにインストールしてみたんだけど、効果は微妙。しかもインストール直後から迷惑メールが激増してかなりウザいんですけど。。。



みんなが入ってるから
入れただけ

最近クラスで流行りの人気アプリを入れた。話についていけなくなるとヤバイからね。でもさ、なんかおかしいんだよね。勝手に写真が開いたり、カメラが起動してたり…。も、もしかして遠隔操作えんかくされてる???



中学生事件簿

2016年7月

監視アプリで盗聴される

女子中学生が、年上の元交際相手に無断で監視アプリを入れられ、盗聴などをされていた事件が起こった。元交際相手の男性は約2カ月の間、女子生徒のスマホを遠隔から監視し、写真撮影や動画録画、音声録音や位置情報の検索などを行っていた。元交際相手の男性は不正指令電磁的記録供用の容疑で逮捕された。不正に監視して得た情報の外部への流出はなかったとみられる。

2017年8月

スマホによる性的脅迫の被害が急増

「無料ビデオ通話ができるアプリ」をダウンロードしたつもりが、実はスマホの電話帳データなどを抜き取る不正アプリだった。そのことに気付かないまま、アプリを通して知り合った相手と会話が盛り上がり、そのアプリを使ってプライベートな写真や動画を送信してしまう。すると、抜き取った電話帳データにある友人や知人などに「写真や画像をばらまくぞ」と脅迫され、金銭を要求される——こうした事件の被害者が増えている。これは専門用語で「セクストーション（性的脅迫）」と言われる犯罪のこと。「sex（性的な）」と「extortion（ゆすり・脅迫）」を合わせた造語だ。セクストーションでは SNS を使った「自撮り被害」も増加している。被害者のうち半数以上の 52.7%が中学生（高校生 39.2%、小学生 5.8% など）とのデータ（2016年調査）もある。

そのアプリ本当に安全ですか?

不正アプリは悪意を持った人が不正に他人の情報や金銭を得るために作ったものです。

安易にインストールすると、個人情報や、家族、友人などの情報も筒抜けになります。あなたになりすまして SNS でウソの投稿を繰り返したり、犯罪予告などをしたりするなど、犯罪と認定されることになる場合も。



「不正アプリ」なんて、
いいことはひとつもない。

何がいけないのか。
3つのポイントをしっかり理解しましょう。

1 あざあざ「非公式」のサイトからダウンロードする メリットはない

アプリの説明に、いくらいことが書いてあったとしても、非公式アプリをダウンロードすることは非常に危険です。「非公式」とは「スマホに不具合が出ても責任は取らない」という意味です。

2 公式アプリでも油断しない

公式ストアであってもだれがそのアプリを提供しているかを確認することが重要。また、いいレビューばかり参考にするのではなく、悪いレビューにこそ注目しましょう。また、アプリをインストールした際にどのような許可を求められるかにも注意。サービスに関係ないのにアドレス帳へのアクセスを求めようアプリは危険。

3 自分のスマホは自分で守る

パソコンやスマホなどの情報機器の歴史は、ウイルスとの戦いの歴史といってもいいでしょう。「●●社のスマホだからウイルスは関係ない」ということも言われますが、そんなことはありません。人間が作ったものには必ず穴があるのです。必ずウイルス対策アプリを入れるようにしましょう。

「知らなかった」「ぼくは被害者だ」と主張してみても、スマホに入れていた電話帳情報が抜かれたり、あなたのスマホが踏み台にされて人のスマホを攻撃したりすれば、その瞬間からあなたは加害者。

ぼくの わたしの
情報モラル
Workbook

ルールを押しつけられなくても、
ちゃんと考えればわかるから。
ぼくらのモラルは、ぼくらで作る！

あなたはいくつ当てはまる？

✓ 不正アプリ危険度チェック

- ポップアップが立ち上がると、ついセでOKを押してしまいがち。
- サイトやメッセージなどのリンクからアプリダウンロードページに飛ばされると、ついつい興味を持ってチェックしたくなる。
- 「設定」の中の「セキュリティ」の項目は触ったことがない。
- 不正アプリをブロックするためのセキュリティ対策アプリはインストールしたことがない。
- セキュリティ対策アプリをインストールしたが、動きが遅くなるのがあって面倒なので、アンインストールしてしまった。
- 話題のゲームアプリは、なるべく早く安く使いたいので、ゲーム名でネット検索して見つかったサイトからダウンロードする。
- ゲームが大好きなので、「人気のアイテムが手に入る」とか「〇〇コインが無料で手に入る」といったおいしい情報には目がない。
- 友だちから来たLINEにリンクが張ってあったら、すかさずタップする。
- 街中の無料の公衆無線LAN(Wi-Fi)はお得なので、いつも使っている。
- 便利そうな無料アプリを見つけると、すぐにダウンロードする。
- スマホの動きがかなり遅くなることもあるが、あまり気にしない。
- 登録した覚えのないサービスからメルマガが届くがあまり気にしない。
- よくわからない長い電話番号への発信履歴が残っていることがあるが、家族が使ったのかもしれないから気にしない。
- メールや画像その他のデータが、自分では消した覚えはないのに消えていることがあるが、バックアップを取ってあるので大丈夫。
- 充電の減りが早く、アプリがすぐ落ちる。スマホが古くなったのかもしれないが、契約のしぼりがあるので、もうしばらくがまんしよう。

10個以上 危険度100% 4~9個 危険度80% 1~3個 危険度50%

ネットいじめ

既読スルーや別グループしてたら
友だちが学校にこれなくなりました!?
軽くイラッとしてやっただけなのに。。。



訴えられて加害者に!?



暴力したわけじゃなく
既読スルーしただけ

ちょっとしたことが原因で友だちとケンカに。腹の虫が治まらないからその子のLINEを無視していたら、いつの間にかみんなも一緒になって既読スルー。たったそれだけのことなのに。。。

おもしろ半分
画像をアップしただけ

気に入らない女子をからかってやろうと、そいつの顔写真に別の女性の裸の写真を合成した画像をLINEで公開したら、友だちや先生、保護者にまで、またたく間に合成画像が出回ってしまった。ふざけてやっただけなのに。。。



あの子をはずして
別グループで話してただけ

空気読めない子がグルチャに入って、通知もウザいから別のグル作ってみんなでそっちに移動して悪口で盛り上がった。リアルでいじめたわけじゃないのに。。。



中学生事件簿

2015年9月

メールいじめで不登校に

東京都の中学校で、生徒たちが夏休み前にクラス全員でアドレスを交換。その後、ある男子生徒に「きもい」「学校に来るな」といったメールが全員からいっせいに届いた。男子生徒は休み明けから不登校になった。学校が警察に相談した結果、送信者は1人だけだった。他人のメールアドレスを悪用して悪口などを送りつける「なりすましメール」だったのだ。加害生徒がなりすましのできるサービスを悪用し、クラス全員からいっせいにメールが送られたかのように偽装していたことがわかった。

2015年11月

ネットいじめが原因で退学

札幌市の中学1年の男子生徒が複数の同級生からいじめを受け、それが原因で、通っていた私立中学を退学していたことが判明した。退学する半年近く前から無料通信アプリLINEで過激な脅迫メッセージを送られたり、暴力を受けたりしていた。これらにより体調を崩したのが退学の原因。札幌法務局は人権侵害の疑いがあると報告した。学校は対策委員会を設置して生徒や担任への聞き取り調査を行い、いじめがあったことを確認した。いじめた側の中心となった生徒は自宅謹慎処分を受けた。

人権を傷つける行為は犯罪! 訴えられる可能性も!

いじめが原因で、事件が起こった場合、加害者とその保護者が被害者から訴えられる可能性があります。近年では警察も捜査を行うことが多く、逮捕・補導される人間も多くなっています。その情報がネットで拡散されておりとあらゆる誹謗中傷にさらされることも。また、賠償金の支払い義務が発生したり、保護者や学校に多大な迷惑をかけ、これまでの生活やこれからの進学に大きく影響するかも。

※誹謗中傷→事実とは違う悪口を言いふらして、人を傷つけること



「いじめ」はリアルでもネットでも 絶対にダメ!!

何がいけないのか。
3つのポイントをしっかり理解しましょう。

1 コトバの影響力は思っているより大きい

匿名性の高いサービスでは強いコトバを使いがち。軽い気持ちで使ったコトバが雪だるま式に大きくなり、気が付いたら自分たちの手に負えない事態になることも。人と話すときにコトバを選ぶ以上に、ネットではきちんとコトバを選ぶ必要があります。

2 ネットも社会の一部

インターネットの世界は特別なものではなく、自分たちが暮らしている社会の一部です。面と向かってだれかの悪口を言わないように、ネットでも同様の意識を強く持つ必要があります。

3 エスカレートしやすい

掲示板やブログは匿名で書きこめるため、隠れたまま無差別に攻撃できると思いきなり、グループでつながってみんなでだれかの悪口を言い合うことで盛り上がり、攻撃性がエスカレートしやすい条件が整っているため注意が必要です。

「単にノリで書きこんだだけ」「軽い遊びのつもりだった」と言いますが、いじめた側は明らかに加害者。現実社会で「軽い気持ちなら人に危害を加えてもいい」では通らないように、ネット上でもそれは悪。

ぼくのわたしの 情報モラル Workbook

ルールを押しつけられなくても、
ちゃんと考えればわかるから。
ぼくらのモラルは、ぼくらで作る!

問い 1

右のトークのどこがダメ?

- ▶ ×印をつけてみよう。
- ▶ ダメな理由を考えよう。

問い 2

“マッチ”がこれを見たらどう感じる?

- ▶ “マッチ”になったつもりで
気持ちを書いてみよう。

問い 3

あなたがこのトークを見ていたグループの
メンバーだったらどう書くべき?

- ▶ あとで後悔しないような言葉を考えて
書いてみよう。

.....

.....

.....

.....

.....

.....



スマホで調べ物をしていたら面白そうなサイトにたどりついた。
しかもスタンプ無料だって!面白いのをゲットできたと思ったら「登録完了しました!」って
どうしたこと((((;°Д°))))!?



タダより高いものはない!?



いつものゲームにログインしたつもりが

いつも遊んでいるゲームにログインしたらどうも雰囲気
が違う。よく見ると細かいデザインが変わってる。リ
ニューアルしたと勘違いしたら本物そっくりに作った
偽サイトだった。IDとパスワードを盗まれちゃった。。。



友だちからのメールだと
思ったのに

メールの件名に「アドレス変えたよ!」って書いてあった
から何も疑わずに本文の URL をタップしたら、いきなり
「登録完了です。1週間以内に利用料100,000円
を振りこんでください!」って!? 書いてある電話番号に
電話して分割でもいいか聞いてみよう。。。



だって、無料って
書いてあったし...

ゲームの攻略法を調べてたら有料アイテムが期間限
定で無料だって! さっそく個人情報を入力したら有
料の会員サイトにも登録されたみたい。「退会するな
ら50,000円お支払ください!」って言われても。。。

中学生事件簿

2015年11月

電子マネー券で数十万円詐取

男子中学生がスマホでアダルトサイトを見ていた最中に、突然シャッター音がして料金請求画面が出た。
表示された電話番号に電話すると、コンビニで電子マネーギフト券を購入するよう要求され、言われるままにギフト券に記された発行番号をスマホで撮影し、LINE で送信。これにより数十万円をだまし取られた。
ギフト券の発行番号がわかればだれでも電子マネーとして使える点が悪用された。警察が特殊詐欺事件として捜査している。

2017年9月

チケット詐欺で書類送検

Twitter に「アイドルグループのコンサートチケットを譲る」という書き込み掲載し、女子高校生から現金をだまし取った事件で、徳島県的女子中学生が詐欺の疑いで書類送検された。
女子中学生は専門学校生になりすまし、Twitter に「アイドルグループのチケットを譲る」というその書き込みをした。そして購入希望の女子高校生に、専門学校生名義の金融機関口座に現金を振り込ませるなどして、不正に現金を得た疑いがある。

かるーい気持ちでタップして、だまされた代償は?

ネットやスマホを使った詐欺行為が急激に増加しています。その手口は巧妙化していて、大人でもだまされる人が続出しています。国民生活センターによれば、違法サイトの動画再生ボタンやメールのリンクをタップすると電話がかかってしまう新しい手口も出現。「モデル募集」と掲載して女子中学生の裸の写真を個人名つきでネット上に流出させる事件も起こっています。一度流出した情報を完全に削除することは困難。一時の判断ミスが一生ついて回ることもあるのです。

詐欺業者は巧妙に
新しいテクで狙ってくる。



どう気をつければいいのか。
3つのポイントをしっかり理解しましょう。

1 見知らぬ番号やURLにアクセスしない

街で見知らぬ大人に住所を教えるなんて絶対にしない人も、ネットだとつい電話したり登録したりしてしまう…。不審者に自宅を教えるのと同じです。

2 うまい話には必ずワナがある

「今なら無料!」「あなたにだけ特別にプレゼント!」「〇〇すればもらえる!」というのはほぼ詐欺。普通の中学生に有名人から連絡が来ることもありません。

3 迷ったらすぐに詳しい大人や交番へ

少しでも迷ったら手を止めてすぐに情報科の先生や携帯ショップに相談を。交番で「サイバー犯罪対策課」の連絡先を覚えてもらうこともできます。

使い慣れているから自分だけはだまされなれないと思いがちですが、その過信がかえって身を滅ぼすのがネット詐欺の特徴。しかもアプリのアップデートにもまさるスピードで、新たなだましの技が次々生み出されています。

ぼくのわたしの
情報モラル
Workbook

ルールを押しつけられなくても、
ちゃんと考えればわかるから。
ぼくらのモラルは、ぼくらで作る!

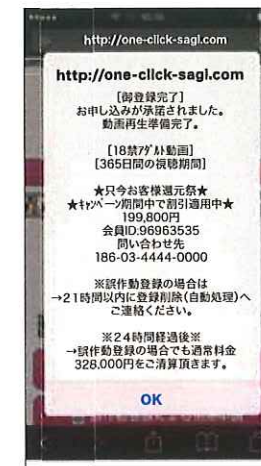
ある日あなたがスマホで調べ物をしていて、うっかり何かのバナーをクリックしてしまったところ、下のような画面が出た。
正しい考え方に○、間違った考え方に×をつけよう。



画面 1

- 有名なSNSのURLだから安心だな。
- せっかく当選したんだから、賞をもらわないと損しちゃう。
- 特に何も応募した覚えはないからあやしい。
- OKをクリックしていいかどうか、お父さんに聞いてみよう。
- ぼくのスマホがApple社製だと分かってるみたいだから信用できそう。

× ○ ○ × × `9.4T (誤正)



画面 2

- 大変だ。早く払わないと高い通常料金になっちゃう。
- 誤作動で登録されちゃったけど、登録削除という所に連絡すれば大丈夫そうだな。
- 電話番号の前に「186」がついているのが不自然だな。
- OKをクリックしていいかどうか、情報科の先生に相談してみよう。

○ ○ × × `9.4T (誤正)



画面 3

- ウイルスに感染すると友だちにも迷惑がかかるらしいから修復しないと。
- OKをクリックしていいかどうか、携帯ショップで聞いてみよう。
- 前回訪問したのが変なサイトだったからかな。
- OKする前に詐欺じゃないか確かめるために、パソコンで「ウイルス検出 詐欺 スマホ」と検索してみよう。

○ × ○ × `9.4T (誤正)

どうしても倒^{たお}したいキャラがいる。
でも、ちまちまレベルを上げるのはかったるい。
そうだ！チートアイテムを買えばいいんじゃない？



ゲームに夢中になったせいで親が散財？



友だちを見返したかった
だけなのに

友だちがレアアイテムを自慢^{じまん}してきた。くやしい。もっとレアなアイテムで見返してやりたい。何回ガチャを回してもアイテムが出なくて熱くなって回しまくったらやっと入手できた！ だけど、今月のお小遣^{こづか}いが。。。

クレカはお金っていう
実感なかった

「ゲームの課金は1カ月1,000円まで」がウチのルール。登録しているのは親のクレジットカード。あれ？ バレなければもっと使えるかも？ 結構使った気がするけれど、バレなきゃ平気…と思っていたら月末に届いた請求書が大変な額に。。。



クレカ使わなきゃ
大丈夫な気がしてた

子どもだからクレジットカードは持てないし、親のカードがどこにあるかわからない。そんな時、コンビニで売っているプリペイドカードでも払えるって友だちに聞いた。それでプリペイドカードを買まくっていたらお昼ご飯代まで使いこんじゃった。。。



中学生事件簿

2016年7月

祖父のカードでアイテム購入

クレジットカード会社から身に覚えのない20万円弱の高額な請求が届き、驚いた男性がクレジットカード会社に確認したところ、オンラインゲームの利用料であった。同居中の中学生の孫がいつもゲームに熱中しているので、問いたところ、男性のクレジットカードを財布から勝手に抜き出して使ったと白状した。クレジットカードを不正利用した孫は「ゲームのアイテム購入に使った。だまっていればわからないと思った」と話している。

2017年5月

親のクレジットカードでゲームアプリ購入し高額支払いに

一度きりの約束でゲームアプリの課金用に入力したクレジットカード情報を親が消し忘れたままスマホに残っていたため、親の知らない間にアイテムの購入を続けていたケースや、親のクレジットカードを使い、年齢をいつわってアイテムを制限なく購入していたケースなど、親のクレジットカードにゲームアプリから高額請求が届くケースが増えている。

ゲームの中には一度でもクレジットカードの認証をってしまうと、以後は何も入力なくてもクレジットカード決済ができてしまう場合もあり、親が気づいた時には非常に高額になってしまっているというケースも多い。

国民生活センターによると、2016年度に寄せられた未成年者のオンラインゲームに関する相談は2010年度の約3.5倍となっている。アイテム購入のため、子どもが親のクレジットカードを勝手に使うケースもあり、相談の約6割が10万円以上の高額課金に関するものである。

あなたのおこづかいではムリ、高額請求

最初は無料でも、課金しないとなかなか有利に進められないスマホのゲーム。中学生がだまって保護者のクレジットカードを使った場合でも、保護者に支払いの義務が発生します。小学生までだと判断能力がないとされる場合もありますが、中学生では善悪の判断ができるとされ、請求された金額を払わなければなりません。また高額な支払いが家計を圧迫し、日常生活に影響を及ぼす例も数多くあります。



安易な課金で、失うものは大きい。

何がいけないのか。
3つのポイントをしっかり理解しましょう。

1 どんなゲームも課金させるのが狙い

スマホゲームやソーシャルゲームは、基本利用料は無料。でも、ほとんどのゲームが、強くなったりクリアするためには課金が必要な「アイテム課金制」となっています。ゲーム運営会社は課金でもうけるためにゲームを提供しているからです。

2 高額課金が社会問題に

国民生活センターなどに寄せられる「オンラインゲーム」に関する相談は年々増加。未成年が10万円以上の課金をしたという相談の割合が、2009年度から2013年度で15.6%から54.4%と約3.5倍に増加しています。

3 家計を圧迫すれば子どもにも影響

不景気で家計の苦しい家庭も多いなか、ゲーム課金で数十万の支払いを求められれば、家庭の収支が狂い、食費を切りつめたり、遠くに引っ越したり、学費が払えず希望の高校や大学に進学できないなどの事態に陥ることもあります。

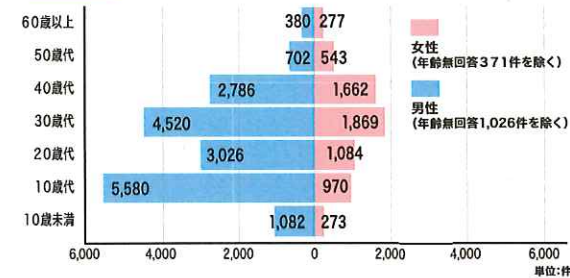
「強くなりたかったから」「親のお金だから関係ない」と言いますが、親のお金が減れば当然、あなたがたのために使うお金も減ります。ゲームのために家計を圧迫したら、困るのはあなた自身です。

ぼくのわたしの 情報モラル Workbook

ルールを押しつけられなくても、ちゃんと考えればわかるから。ぼくらのモラルは、ぼくらで作る！

下の3つのグラフは国民生活センターに寄せられた「オンラインゲーム課金」に関するトラブル相談の件数や内容をまとめたものです。

問い1 課金等のトラブルがいちばん多いのは、どんな年齢のどの性別？

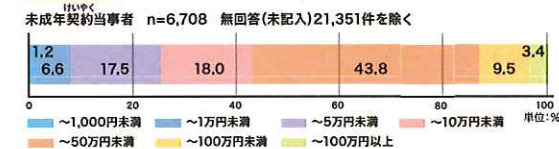


問い2 未成年者のトラブルのうち、いちばん多いのはどういった人たち？

総件数	8,059
小学生	7,320
中学生	2,514
高校生	2,797
他の学生	1,279
無回答(未入力)	271
その他	459
その他	739

単位:件

問い3 課金トラブルでいちばん多いのは、どんな金額？



問い4 大人1人当たりの平均給与は年間432万円(国税庁平成29年分民間給与実態統計調査)です。もしゲームに50万円使ってしまったとすると、そのうちの何%をムダにすることになってしまうのか計算してみよう。

違法アップロード

大好きなまんがをたくさんの人に知ってもらいたくて
せっせと自炊(デジタル化)してアップしてたんだ。
みんなに「神」ともてはやされてたけど、
突然逮捕されちゃった・・・



やってることは泥棒と同じ!!



お金を払ったから
何をしてもいいと思っただけ

みんなが大好きなグループのコンサートに行って一部
始終を録音した。クラスみんなが聴きたいって言う
から動画共有サイトで共有した。私が貯金をはたいて
行って自分で録った音源だし、大丈夫って思っていたら
「著作権侵害」で共有サイトから削除されちゃった。。。

大好きな曲だから、
歌ってみた

流行っている歌を友だちと猛特訓! 本物にスゲー似
てきたからTwitterの動画機能を使ってダンス付きで
歌ってみたんだ。そしたらサイトの管理者から「著作権
侵害」だって警告がきちゃった。自分たちで歌って踊っ
ただけなのになんで!?



歌うのがダメなら、
歌詞くらいいいでしょ?

友だちと歌って踊ったあの曲は「著作権侵害」で公開できな
くなった。ホントにいい曲だから歌詞だけでも知ってもら
いたい。SNSで丸々1曲分の歌詞を書いたんだ。みんなから「い
い歌詞だね!」っていっぱい「いいね!」をもらったのに、著
作権協会から使用料の支払いを求められちゃった。。。



中学生事件簿

2015年11月

違法アップロードで地検に送致

大阪府の男子中学生が違法アップロードを繰り返して、地方検察庁に送致された。この生徒はファイル共有ソフトを使用し、音楽ファイルやアニメ動画ファイルなどを大量にアップロード。不特定多数が閲覧可能な状態にしていたとして、著作権(公衆送信権)を侵害した疑いで地方検察庁に送致された。

日本音楽著作権協会(JASRAC)は、ファイル共有ソフトを使用した著作権侵害行為の防止に向けた対策を行っており、違法にアップロードしたファイルを削除するように求める活動を実施している。

2018年8月

YouTubeにテレビ番組をアップした疑いで書類送検

多くの人に動画を見てもらうことによって広告料が受け取れることに目をつけ、テレビ番組をYouTubeに無断でアップロードしたとして、千葉県や愛知県の男性5人が著作権法違反の疑いで書類送検された。

書類送検されたのは高校生など5人。テレビ番組20本余りを無断でYouTubeにアップロードした。多いもので約30万回視聴された動画もあった。数多く視聴されたため、YouTube側から広告収入として数万円から数百万円が支払われ、生活費のほか、遊びや旅行などの楽しみのための費用などに使っていた。

ダウンロードも注意して!

音楽や映像だけでなくまんがや小説、写真などの著作物を、無許可で勝手にインターネットにアップロードすることは法律で禁止されています。一方、ダウンロードに関しては、音楽と映像のみが法律で禁止されています。

近年、違法にコピーしてつくられたまんがの海賊版がたくさん出回ったことで、まんが家などに多くの被害が出ています。そこで海賊版の被害を少なくするために、まんがやゲームソフト、小説、写真など全ての著作物をダウンロードすることが違法になる著作権法の改正が検討され始めました。2019年2月時点で考えられていた改正案では、海賊版と知りながらまんがや写真などをダウンロードすることは違法、メモ代わりに使うスクリーンショットも対象で、個人で楽しむためであっても違法というものでした。

しかし、「ネットの自由な利用が妨げられる」などといった疑問の声が、専門家以外にもまんが家の団体などからも上がり、法案提出は見送られました。

とはいえ、海賊版の被害は深刻なので、その対策の一つとしてダウンロード違法化が今後も検討されると思われるので、世の中の動向には注意しておくべきでしょう。

気軽にシェア♪が犯罪になる



何がいけないのか。
3つのポイントをしっかり理解しましょう。

1 人の作品には「著作権」がある

だれかが表現意欲をもって創作した作品には、すべて著作権があります。作った人の許可なく作品を公開したり利用したりすることは、他人の持ち物を勝手に使うことと同じです。

2 勝手にアップロードするのは犯罪

テレビ番組や買った曲などをネットにアップして公開すると著作権法違反となり、「10年以下の懲役か1,000万円以下の罰金またはその両方」という罰則が科せられます。また、損害(例えば、曲の値段 × 再生回数)の賠償を求められる可能性もあります。

3 違法ダウンロードも罪になる

著作権者に無断でアップロードされた動画や楽曲であると知っていてダウンロードをするのも法律違反。ケースによっては「2年以下の懲役か200万円以下の罰金またはその両方」が科せられます。

違法とは知らなかったから仕方がない、という言い訳は通用しません。人の権利を侵害すること自体が罪になるだけでなく、多額の賠償金を支払う必要が出てくる可能性があります。

教えて、専門家の先生!

よくわかるネットの法律

中学生でも訴えられることがある

世の中に流通している音楽、まんが、小説、映画、ゲーム、テレビ番組などは「著作物」で、それぞれに著作権者がいます。著作権というのは、著作物について自分だけが公開したり、複製(コピー)したりすることができる権利のことです。たとえばまんがを買ったとしても、そのまんがを描いたのはまんが家であってあなたではありませんから、あなたは著作権者ではなく、複製する権利はありません。

ただ、せっかく買ったのに利用できないというのはおかしいですね。そこで、個人や家庭内で利用したりコピーしたりすることは、例外的に「私的使用」として許されています。ここで注意しなければいけないのは、友だちにコピーして配ったりすることや、ネット上にアップロードすることは、著作権を侵害する行為とされるということです。友だちは「家庭内」ではなく、また、インターネット空間はだれでも見ることができるものなので、個人や家庭内での利用とは言えないからです。

こうした著作物を著作権者に断りなくネット上にアップロードすると、違法アップロードとされます。法律的には「10年以下の懲役もしくは1,000万円以下の罰金」に科せられる可能性があります(この両方が科される場合もあります)。中学生の場合、少年法があるので刑事罰を受けないことはありますが、少年院に送られる可能性もありますし、「逆送」という手続きで刑事罰を受ける可能性もあります。

さらに、本当は買ってくれるかもしれない人が違法アップロードされたものを見て満足すれば買ってくれなくなるので、金銭的な被害も発生することになり、損害が発生するので、その賠償を求められてしまうことになります。

「法律を知らなかった」という言い訳は通じません。実際、中学生が訴えられたケースも数多くあるので、法律をきちんと知ってトラブルは自分から避けましょう。



弁護士・清水陽平

1982年生まれ。早稲田大学法学部卒。ネット中傷対策、ネット炎上対策、メディア対応の専門家として多方面で活躍。弁護士向け研修講師や、テレビ局や民間企業の社内研修講師も行っている。新聞・雑誌・テレビなどへの執筆・出演多数。『サイト別ネット中傷・炎上対応マニュアル(弘文堂)』『企業を守るネット炎上対応の実務(学陽書房)』ほか。

学校以外に知り合いがいるってカッコよくない？
知らない遊び場も教えてくれるし。
ちょっとオトナになった気分。



友だちが増えたと思ったら加害者に豹変!?



同じ町内の人なら
安心だと思ったから

ずっと学校以外で友だちを作りたいと思ってた。
SNSで誘われたのが近所に住んでる人だったから、安心
して会ってみた。でも言っていた住所はウソだったし、監
禁されそうになった。。。

優しい人だと思ったから

出会い系アプリで知り合ってLINEのIDを交換して、
LINEだけなら大丈夫って思ったけど、話の流れで
実際に会うことに。
LINEでは“優しくていい人”だったのに、実際は危
ない人だった。。。



同い年の女の子だと思ったから

オンラインゲームでは中学生の女の子だと言っていた
から意気投合して。ゲームで一緒に戦った仲だし、盛
り上がって会うことになった。
でも待ち合わせ場所にいたのは複数の男で、殴られ
てお金まで取られた。。。



中学生事件簿

2019年1月

「パパ活」が危険！中学生誘拐は出会い系

出会い系アプリを通じて知り合った女子中学生を誘拐した愛知県の男性が、未成年者誘拐の疑いで現行犯逮捕された。
男性は女子中学生が未成年者であることを知りながら、「どこにでも迎えに行く」などと誘い、待ち合わせ場所に来た女子中学生を車で誘拐して自宅に連れ込んだ。行方不明となった女子中学生の親が警察に通報し、携帯電話のGPS情報によって、居所を調べて逮捕した。
2人は半年ほど前、小遣いを稼ぐ目的で年上の男性に会う「パパ活」を通して知り合い、連絡を取りあっていた。

2019年2月

30代の男性が少女のフリをして裸写真入手

神奈川県かながわの30代の男性が、小学6年の女子児童に裸の画像を送らせ、児童買春・ポルノ禁止法違反の疑いで逮捕された。
容疑者は10代に人気のあるTikTokを利用し、「私も神奈川県かながわの小学6年生の女の子おんなのこ」とうそをついて被害女児と友達になった。その後、LINEでやりとりをし、顔を隠した女児の裸の写真を送り、「私も送ったから、あなたも送って」とお願いし、裸の写真を受け取った。
翌日になって女児の保護者が気づき、警察に相談して逮捕となった。

ちょっと待って、その人ってだれ？ 絶対安心できない!

ネットは便利なコミュニケーションツールです。でも、安易な気持ちで出会い系アプリなどを使うと、取り返しのつかないことになる場合も。
恋人のつもりで会いに行ったら恥ずかしい写真を撮られて、その写真の公開をやめる代わりに金銭を要求されたり、そのまま拉致されて数年にわたって監禁されたりする事件も起きています。取り返しのつかないことになる可能性があることを忘れずに。



“出会い系”を信用すると ひどい目に合う。

何がいけないのか。
3つのポイントをしっかり理解しましょう。

1 いくらでもウソが書ける

出会い系は、身分を明かすことなくだれでも登録ができるから、プロフィールにはいくらでもウソが書けます。書かれたことを本当だと思って見知らぬ大人を信用するのは無防備すぎます。

2 中学生は、ねらわれている

世の中には、若い異性を探してねらっている悪い大人がたくさんいます。警察官や学校の先生など、信用できそうな職業だからと言って、出会い系で若い異性に接触してくる人物には警戒が必要です。

3 拡散されたら一生消えない

出会い系アプリなどで知り合って、個人情報を相手に知らせたり、会った時に恥ずかしい画像を撮られたりして、それをネット上に拡散されれば、その情報は半永久的に消えなくなり、就職や結婚をする際に問題になったりします。

「単にノリで接触してみただけ」「軽いスリルを味わいたかった」と言いますが、性的な被害に合ってしまうと、いくら後悔してもその傷は一生消えません。出会い系は危険なのです。

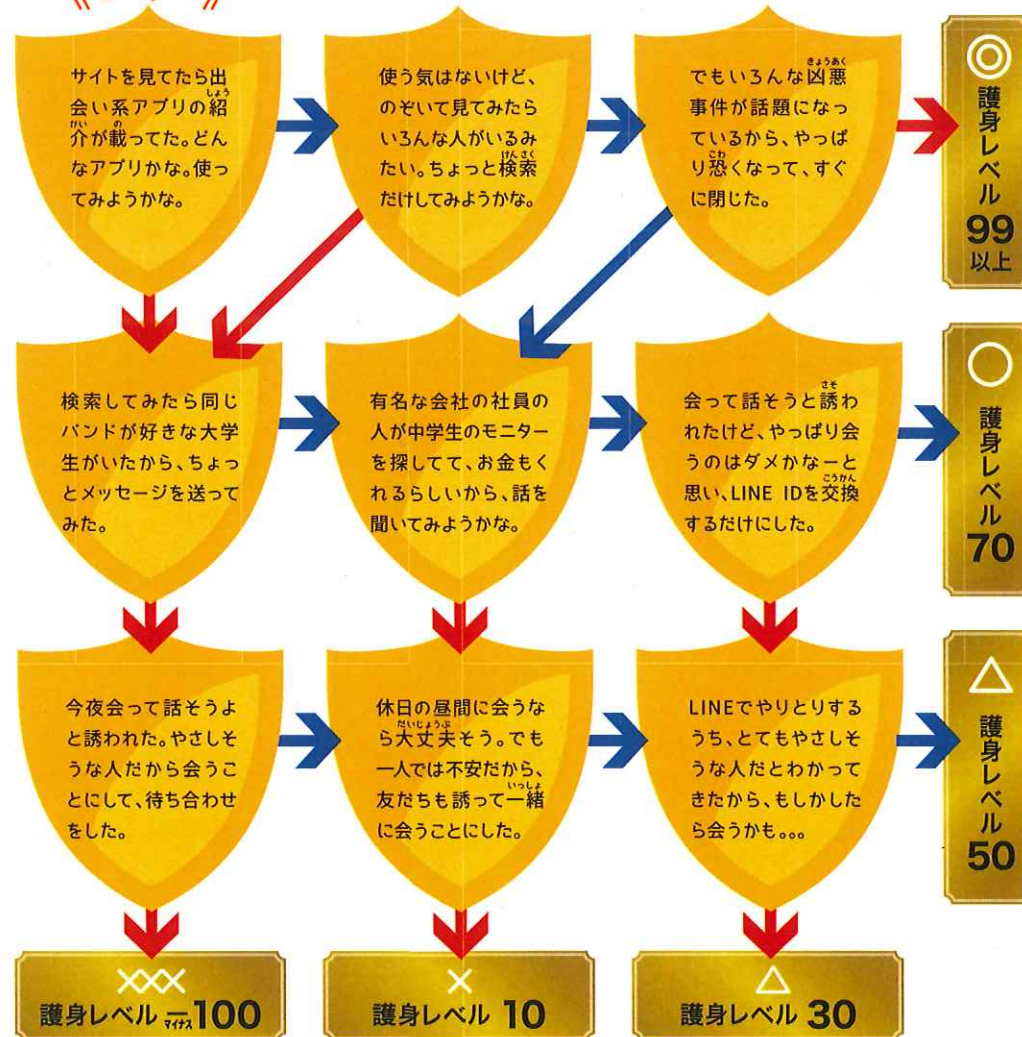
ぼくの わたしの 情報モラル Workbook

ルールを押しつけられなくても、ちゃんと考えればわかるから。ぼくらのモラルは、ぼくらで作る！

あなたの護身力・レベルcheck!

中学生を餌食にしようとする敵キャラだらけのネットの世界で、あなたが身を守るスキルはどれくらい？
Yesなら赤→、Noなら青→をたどってみよう。

Start!



夜中の2時でも3時でもLINEには即レス主義!
ご飯中も友だちの画像投稿をチェックして
勉強はゲームしながら。
24時間つながっていたい!



スマホがなければ生きていけない?



触ってないとなんか不安

200人以上の友だちといつでもつながっているのが最高。何をしてもスマホは手放せない。親が「まるで依存症みたい」って文句言うから、SNSに「このくらいフツーじゃね?」って書きこんだ。たくさんの「いいね!」がついて安心した。。

このイライラは反抗期だから?

最近なんだかイライラする。保健で習った「反抗期」ってやつ? 周りのみんなもイライラしてるし。でもみんなと夜中までLINEしてるとそんなイライラも吹っ飛ぶんだ。昨日も3時まで話してたし。寝不足もメンタル維持のためにはしかたないよね。あーイライラする。。



友だち思っていることでしょ?

私って友だちを大切にする派だから、SNSはご飯より勉強より大事。返事が一瞬でも遅れると仲間外れにされるから手放せない。トイレやお風呂にも持って行く。食事中にスマホをいじってお父さんに怒られたけど、仲間外れにされるくらいなら怒られる方がマシ。。



中学生事件簿

ネット依存相談窓口から

とある相談窓口で、ネット依存に悩む学生からの相談を集計したところ、受験生(中3か高3かは不明)が最も多く38%、中学生が30%、高校生が20%で、小学生が少々という分布だった。はまっているものは学年に関係なくみな同じで、SNS、動画サイト、オンラインゲームだった。中でもオンラインゲームに依存した生徒たちの場合、家に閉じこもって夜型になり、学校に行かなくなって成績が急降下したり、入浴や食事もろくになくなり、社会生活が営めなくなる。初めてゲームに触れてから、こうした重症になるまで半年とかからないこともあるという。

中高生のネット依存が約93万人!

厚生労働省研究班は、2017年度、インターネットへ過度に依存する中高生が全国で約93万人に上るとみられると発表した。オンラインゲームやSNSの普及の影響が大きいと思われ、前回調査(2012年度)の約51万人から、この5年間でほぼ倍増している。研究班は全国の中高生ら約6万人について調べ、中学男子の10.6%、女子の14.3%、高校男子13.2%、女子18.9%がネット依存に該当していることが分かった。スマホが普及したことにより、依存症の中高生が急増。その結果、学校でのトラブルとしては「成績の低下」「授業中などの居眠り」「遅刻」「友人とのトラブル」などが多く見られた。

気になって、気になって眠れない? それって、スマホ依存症。

スマホを手放せない生活を送っていると、日常生活が困難になる「ファビング(Phubbing)」という病的な症状が現れます。スマホのことが気になって、今自分がいる場所でリアルに起こっていること(授業や人の話など)が頭の中に入ってこなくなる症状のことです。その症状が進むと、スマホの充電切れや、圏外、スマホを忘れたことなどに気づいたとたんにパニックになる「孤独恐怖症」におちいる場合も。睡眠障害や、首・指の骨の変形も起きてきます。スマホ依存症は今や、医学の世界でも大問題になっています。

ルールを押しつけられなくても、
ちゃんと考えればわかるから。
ぼくらのモラルは、ぼくらで作る！

ネット依存度チェック

あなたはネット(スマホやPC、ゲーム機などによるSNSやアプリ、オンラインゲーム)に、病的に依存してしまっていないですか。

アメリカの心理学博士キンバリー・ヤング氏が開発した、世界で最も使われているスクリーニングテストで、さっそくチェックしてみましょう。

あてはまるものに○をつけていき、最後に合計点を出してみてください。

		全くない	まれにある	ときどきある	よくある	いつもある
1	気がつくど、思っていたより長い時間ネットをしていることがある	1	2	3	4	5
2	ネットを長く利用していたために、家庭での役割や家事(炊事、掃除、洗濯など)をおろそかにすることがある	1	2	3	4	5
3	家族や友だちと過ごすよりも、ネットを利用したいと思うことがある	1	2	3	4	5
4	ネットで新しく知り合いを作ることがある	1	2	3	4	5
5	周りの人から、ネットを利用する時間や回数について文句を言われたことがある	1	2	3	4	5
6	ネットをしている時間が長くて、学校の成績が下がっている	1	2	3	4	5
7	ネットが原因で、勉強の能率に悪影響が出る	1	2	3	4	5
8	他にやらなければならないことがあっても、まず先にソーシャルメディア(LINE、Facebookなど)やメールをチェックすることがある	1	2	3	4	5
9	人にネットで何をしているのか聞かれたとき、いいわけをしたり、隠そうとしたりすることがある	1	2	3	4	5
10	日々の生活の問題から気をそらすために、ネットで時間を過ごすことがある	1	2	3	4	5

得点が高いほど依存の度合いが強くなります。

20~39点 平均的なネット・ユーザーです。

40~69点 ネットによる問題があります。
スマホがあなたの生活に与えている影響について、よく考えてみてください。

70~100点 スマホがあなたの生活や健康に重大な問題をもたらしています。
すぐに治療の必要があるでしょう。

総務省情報通信政策研究所「高校生のスマートフォン・アプリ利用とネット依存傾向に関する調査」(平成26年7月)より

		全くない	まれにある	ときどきある	よくある	いつもある
11	気がつけば、また次のネット利用を楽しみにしていることがある	1	2	3	4	5
12	ネットのない生活は、退屈で、むなしく、わびしいだろうと不安に思うことがある	1	2	3	4	5
13	ネットをしている最中にだれかに邪魔をされると、いらいらしたり、怒ったり、言い返したりすることがある	1	2	3	4	5
14	夜遅くまでネットをすることが原因で、睡眠時間が短くなっている	1	2	3	4	5
15	ネットをしていないときでも、ネットのことを考えてぼんやりしたり、ネットをしているところを空想したりすることがある	1	2	3	4	5
16	ネットをしているとき「あと数分だけ」と自分で言い訳していることがある	1	2	3	4	5
17	ネットをする時間や頻度(回数)を減らそうとしても、できないことがある	1	2	3	4	5
18	ネットをしている時間や回数を、人に隠そうとすることがある	1	2	3	4	5
19	だれかと外出するより、ネットを利用することを選ぶことがある	1	2	3	4	5
20	ネットをしている時は何ともないが、ネットをしていない時はイライラしたり、憂鬱な気持ちになったりする	1	2	3	4	5

友だちの変顔を激写！
SNSにアップしたら思った以上に拡散された♪
でも、後ろに写ってた知らない人から
削除依頼が。。。



「顔」は人の「持ち物」と同じ



友だちの写真を撮っただけなのに

街中で友だちが変顔を撮ったから写真を撮った。インスタにあげて友だちと笑いあっていたら、友だちの後ろに写っていた人が「肖像権の侵害なので、すぐに削除してほしい」って言ってきた。すごい剣幕だったから消したけど、せっかくの楽しい気分が台無しに。。。。

かあしくて感激しただけなのに

街を歩いていたらお店から女優さんが出てきた。すごくかわいい！すかさず写真を撮ってアップした。みんなにうらやましがられて得意になっていたら、女優さんの所属事務所から差し止め請求がきた。芸能人なんてみんなに知られる方がいいはずなのに、なんで？



ニュース性があると思っただけなのに

たまたま大事故を自撃！よくテレビのニュースで「視聴者提供」と書かれた動画が流れてるから、同じように使ってもらえればと思って、救助にあたっている人たちの真剣な表情を撮影。動画投稿サイトに上げたら、肖像権の侵害だ！と怒りのコメントが…称賛しかっただけなのに。。。。



中学生事件簿

2015年頃から

“盗撮女子”が社会問題に

女子中高生などが電車内で中年男性を無断で撮影し、「目の前のおやじ、キモーい！」などといったコメントとともにSNSで拡散させるケースが急増し、社会問題になっている。頭髪が薄い、太っているなどといった要素を持った男性や、居眠りをしている男性を「面白半分」に写した」というケースが多いという。

そうした投稿のほとんどが炎上し、無断撮影された男性側から訴訟を起こされたケースも出てきた。法律の専門家によれば、「本人の同意を得ずに勝手に撮影することは肖像権の侵害にあたる。それをネット上で公開したりしなければ、直ちに犯罪行為となるとは限らないものの、民事上の責任を問われ、損害賠償を請求される恐れはある」という。

人の顔には「肖像権」がある、勝手には使えない！

楽しいこと、みんなに知らせたいことをスマホで撮るのは自然な行為。日常的に写真を撮影することで新しい芸術の分野が生まれるなど、プラスの面も多くあります。

いっぽう、SNSにアップされた写真に起因するトラブルも急増しています。中でも多いのが「肖像権」に関するもの。

人物を撮影するときは「撮影していいか」「SNSにアップしていいか」を必ず確認しましょう。知らない人が写っている場合はアップをあきらめるか、画像ソフトで顔や服装を判別がつかないように、ぼかしてからにしましょう。

しょうぞうけん
「肖像権」は他人の権利。
 うば
奪うことは許されない。

何がいけないのか。
 3つのポイントをしっかり理解しましょう。

1 あらゆる人に肖像権がある

肖像権は、憲法第13条で保護される「幸福追求権」に基づくもので、あらゆる人が持っている権利です。著作権のように法律上に明記されてはいませんが、判例では認められており、撮影を拒否する権利、公開を拒否する権利を含んでいます。

2 他人の権利を侵害しないためには

写真を撮る際には被写体となる人に「写真を撮っていいか」「写真をSNSなどにアップしていいか」などをしっかり確認し、許可をとることでトラブルの多くは避けられます。さらに、撮影したい被写体の後ろなどにいて写ってしまう人にも許可をとるか、写りこまないようにアングルを変えるなどの工夫をすることも大事です。

3 「有名人だから撮ってもいい」は大間違い

芸能人やスポーツ選手などの有名人は雑誌やテレビにいつも出ているので、撮影したりネットにアップしたりしても構わないと思われがちですが、顔を売って商売している人は、「肖像権」に加えて「パブリシティ権」を持っているので、撮影を避けるのが賢明です。

「知らなかった」「面白半分だった」と主張してみても、許可なく他人の顔などをネットにアップすれば、それは罪になります。

ぼくの わたしの
 情報モラル
Workbook

ルールを押しつけられなくても、
 ちゃんと考えればわかるから。
 ぼくらのモラルは、ぼくらで作る！

肖像権の考え方について、
 正しいものには○、間違っ**た**ものには×をつけてみよう。



ストリートミュージシャンは顔を売りたいと思っているので、無断でアップしてもよい。



たくさんの人が写っていても顔がわからなければアップしてもよい。



小学校以来の親友たちなので、アップするのに許可はいらない。



学校の先生は公務員なので校内で撮った写真ならば自由にアップできる。



話せない赤ちゃんにはまだ肖像権は発生していないので無断でアップできる。



自分以外の友だちの顔にはモザイク加工をしてからアップした。

○早朝上 / ×中朝上 / ×早朝下 / ○中朝下 / ×早朝下 (樹玉)

不正アクセス

他人のパスワードを見つけた！
おもしろそうな情報をのぞき見できた！
ちょっとくらいなら大丈夫だよね？



こんなことでも不正アクセスで逮捕！



SNSにパスワードを書いただけで書類送検！

こっそり教えてもらったIDや、本物かわからないけど掲示板に書いてあったパスワード。「こんな情報あるよー」と軽い気持ちでSNSに書いたら警察から連絡が来て書類送検に。。

こっそりログインしてアイテム取り放題

ゲーム内のIDはお互いみんなわかってる。いつもアイテムをたくさんもってる人のパスワードを適当に入力したらログインできた！アイテム取り放題でラッキー♪でも警察が来て逮捕された。。



先生用のID&パスワードで自分の成績をチェック

いつも先生が入力してる学校システムのIDとパスワードをこっそり覚えた。他の人の成績はまずいけど、自分の成績なら大丈夫。と思ってたら学校にバレて親も呼び出されて停学に。。



中学生事件簿

2014年10月

ゲームに不正アクセスで送検

北海道に住む男子中学生3人が、オンラインゲームに他人のIDとパスワードでアクセスし、「不正アクセス禁止法違反」などの疑いで書類送検された。容疑は、宮城県の男子中学生や埼玉県の30代女性らのIDとパスワードを使って、オンラインゲームに不正アクセスしたというもの。3人は「ゲーム感覚でやった」と供述。ゲーム内の会話機能のコメントから、IDやパスワードを推測していたという。北海道内の女性から警察に被害相談があったことから発覚。他に約100人分のデータを悪用していた。

2016年6月

不正入手した生徒250人の個人情報をブログに掲載

愛知県の中2男子生徒が、通っている中学校の生徒約250人分の個人情報をインターネット上に流出させたとして、不正アクセス禁止法違反の疑いで、児童相談所に通告された。男子生徒は、アクセスに必要な教職員用のパスワードを目にし、そのパスワードを利用して教職員が管理するサーバーにアクセス。生徒の氏名や住所などの個人情報を入手してブログに掲載した。個人情報が掲載されているブログを学校関係者が見つけたことにより流出したことが判明。その後、生徒が名乗り出た。

不正アクセスは必ず発覚し、罰せられる！

どんなに軽い気持ちだったとしても、他人のアカウントに入ることは「不正アクセス禁止法違反」という立派な犯罪。警察にはサイバー捜査の専門家が出て、すぐに見つかります。

すると、中学生といっても14歳以上であれば逮捕される可能性があり、勾留といって、拘留所や警察の留置場に身柄を拘束されて、取り調べを受ける場合もあります。

14歳未満であっても補導されたり家庭裁判所に呼び出されたりすることも…。そうすると、家族を苦しめることになるし、進学や就職などその後の人生にも影響があるかもしれません。



「不正アクセス」は犯罪です。

何がいけないのか。
3つのポイントをしっかり理解しましょう。

1 パスワードで保護されているものはすべて対象

IDやパスワードなどで正規の利用者にのみ利用が制限されているアプリケーション、システム、ユーザーアカウントに対して、許可されていない人間が無断でアクセスすることは禁止されています。

2 パスワード不正取得も不正行為

IDやパスワードの入力を回避してシステムなどにアクセスする行為や、システムなどにアクセスをしなくてもIDやパスワードを取得する行為も不正アクセスです。

3 助長する行為も不正アクセス

IDやパスワードを第三者に無断で伝える行為も「不正アクセスを助長する行為」として同じく禁止されています。実際に不正アクセスが発生しない場合でも、IDやパスワードを伝えた時点で処罰の対象となります。

情報を盗み出すなどの行為が不正アクセスと思われるがちですが、実際にはIDやパスワードを盗むこと、IDやパスワードを掲示板などに書いてだれかに教えるだけでも不正アクセス行為になります。

ぼくのわたしの 情報モラル Workbook

ルールを押しつけられなくても、
ちゃんと考えればわかるから。
ぼくらのモラルは、ぼくらで作る！

不正アクセス禁止法というのは、インターネットなどの通信回線を通じて、他人のコンピュータやスマホ、携帯などに不正に接続する行為を禁止する法律です。どんな人も、これに違反した場合は、3年以下の懲役または100万円以下の罰金に科せられます。また不正アクセスをしようと思って他人のIDやパスワードを取得すると、1年以下の懲役または50万円以下の罰金に科せられます。

上記の説明を読み、以下のカードが正しければ○、間違っていれば×をつけよう。

1 友だちの家に遊びに行ったらパソコンの所にSNSのパスワードのメモがあったので覚えて帰って、あとでそのSNSにログインしてみた。ログインしただけだから問題ないよね。

2 パズルを解きながら敵を倒し、自分のモンスターを強くするゲームにハマっている。もっと強くなりたいのでこのゲームの「名人」と言われる人のアカウントに入って、データを自分のスマホに移した。「名人」には特に迷惑をかけていないので犯罪ではない。

3 犯罪になる不正アクセスとは、企業や政府のサイトを攻撃するような場合であって、中学生が遊び半分で友だちのSNSにログインするくらいは、未成年だから問題にはならない。

4 兄が悪い友だちと付き合っていないかを心配した母に頼まれ、パスワードを盗み見て兄の使っているGメールを開いて見せた。母に頼まれたのだから問題ない。

5 友だちがSNSにログインしている時に手元を見ていたら、うっかりパスワードがわかってしまった。うっかり見ってしまったとしても、人のパスワードを知ってしまったら犯罪になる。

6 彼氏が他の女の子につきあってないか心配で、こっそり携帯のメールをのぞいて見た。特にあやしいメールはなかったけれど、念のためにセンター接続して新しいメールも受信してみた。でもすぐに関じたからSOKよね。

7 大好きなアイドルのマイページアカウントに、アイドルの名前と誕生日を組み合わせたパスワードを想像して、やってみたらログインできてしまった。写真をダウンロードしたりしたが、何も書きこんだりはしていないので問題ない。

8 ゲームの下手な友だちにステージをクリアして欲しいと頼まれ、パスワードを教えてもらって目の前でクリアしてあげた。本人に頼まれてやったのだから大丈夫。

人に注目されるって快感。
もっと人目を引きたくて過激な単語で
投稿したら炎上。家族の個人情報まで
ネットで暴かれ(;_;)どうしよう...



「身内ノリ」は世間には通用しない。



ちょっと騒がせるだけのつもりが...

明日のテストを中止にしたい。だから、「学校に爆弾をしかけた」って匿名の掲示板に書いたんだ。その書きこみが炎上したみたいで、翌朝警察が自宅に来た。1日サボりたかっただけなのに、学校にいられなくなっちゃった...

ちょっと盛ってみただけなのに...

大人気のスイーツを食べに行ったら店員が無愛想だし高い、おいしくなくて頭にきた。だからオモチャのゴキブリをお皿に載せて撮って「Gが入ってた」ってSNSでdisったらウソがばれて大炎上。学校名までさらされちゃった。なんでこんなおごりに!?



好きなアイドルをかばっただけなのに...

バラエティ番組で好きなアイドルのことを芸人がバカにした。そのアイドルをかばう書きこみをしたら芸人のファンから総攻撃をくらって、書きこみが拡散してほかの他のSNSのアカウントまで炎上しちゃった。芸人も意地悪ならそのファンも意地悪だね!

中学生事件簿

2018年9月

駅の線路に立ち入り TikTok 撮影で炎上

愛知県の駅の線路内でTikTokを撮影している動画が投稿され、炎上騒ぎになった。投稿した少年は往来妨害罪に問われる可能性もある。TikTokで撮影された動画は、中高校生と思われる少年が駅の線路内に立ち入り音楽に合わせて踊っているものであった。ネット上では「こんなことをする人いるから、TikTokはいい」「日本の将来が不安だ」「本人はカッコいいと思っても周りから見れば、超ダセー」など、さまざまな意見が寄せられ、炎上状態になった。

2018年11月

仲間を気絶させる動画を投稿して補導

広島県の中学生在が、遊び仲間の女子生徒の胸を押さえつけて気絶させる遊びを撮影して、SNSに投稿。女子生徒にけがはなかったものの、暴力を振るっていたことが分かったため、生徒は補導された。投稿された約30秒の動画には、複数の男女が映っており、1人の女子生徒が壁に押しつけられるようにして胸部を圧迫されたことで、苦しそうになり、前屈みで倒れ込んでいた。Twitterを中心に拡散され大騒ぎになり、生徒が通う中学校名が知られてしまい、学校にも通報があり発覚した。生徒たちは「遊びのつもりでやった。こんな大騒ぎになるとは思ってもみなかった」などと話している。

今日は人気者、でも明日は火だるまかもしれない...

SNSは自分の名前を知らせないものもあるため、書きこみや投稿画像がきわどいものになりがち。人から認められたいという思いは、人間の欲求として当たり前のものですが、注目を集めたいがために故意に違法行為や迷惑行為をすることは厳禁です。それらの行為は他人にとっては不快ですし、炎上を狙っている人も多く存在します。また、目立ちたいがために自分の姿や生活ぶりを自慢げにアップし続けていると、嫉妬から“さらし上げ”のターゲットにされる危険も増大します。ひとときの人気者を目指して、これからの生活を台無しにしてしまうかもしれません。

えんじょう

炎上防止の鉄則3ヵ条



何がいけないのか。
3つのポイントをしっかり理解しましょう。

1 違法行為は絶対にしない

違法行為や迷惑行為で他人の注目を集める行為はNG。その場合は盛り上がりやすいかもしれませんが、法を犯せば逮捕や書類送検をされますし、迷惑行為によって他人に損害を与えたら高額な賠償を求められます。

2 批判や中傷してはダメ、他人への攻撃はしない

人やお店に対する批判など、ネガティブな内容は炎上しやすい傾向にあり、炎上させたい人たちに狙われる可能性も高くなります。当事者や関係者を傷つけたり怒らせたりするだけでなく、事実と異なる書きこみで被害を与えれば、名誉毀損罪・信用毀損罪・偽計業務妨害罪などで逮捕されたり、賠償責任が発生することがあります。

3 永遠に残っていいこと以外はアップしない

炎上した場合、書きこみや画像は瞬間に拡散します。もとの投稿を削除したとしてもコピーやスクリーンショットはあちこちに残り、永遠に消えることはありません。個人情報とともにネットに残れば、将来の就職などにも差さわる可能性があります。

「目立ちたかった」「フォロワーを増やしたかった」というだけで軽はずみにした行為が炎上すれば、あなたや家族の個人情報とともに批判や悪口などが簡単に検索されるようになり、一生あなたの評価につきまといまいます。

教えて、専門家の先生!

よくわかるネットの法律

ネット上の責任は中学生でも大人と同じ

SNSなどで情報発信をすることには責任が伴います。責任という言葉にはいろいろな意味があり、社会的な責任のほか、民事上の責任、刑事上の責任があります。社会的責任とは、信用や評判に傷がつき、社会的な制裁を加えられてしまうおそれがあるということ。民事上の責任とは損害賠償等をする必要があるといったこと、刑事上の責任とは名誉毀損罪や業務妨害罪等の罪を負うかもしれないといったことを指します。

気軽に投稿できてしまうSNSですが、SNSはネットにつながっていてだれでも見ることができるものが多いというのが特徴です。普段のやり取りの中では知らない人が会話に入ってくることはあまりないので、公開されていることは忘れられがちです。そのため“どうせ仲間しか見ていない”と油断して、ウケを狙った過激な投稿や悪ふざけの投稿をしてしまいがちです。

このような投稿は仲間内では“面白い”からとどんどん共有されていきますが、あなたは仲間がSNS上で友人になっている人を全員把握しているでしょうか。実際には、何度か共有されてしまえば、見ず知らずの人にまで投稿が見られてしまいます。共有された先にはあなたの知らない人がたくさんいることを忘れてはいけません。そうやって、炎上は起こってしまうのです。

炎上になってしまうと、“犯人探し”が行われ、すぐにあなたのことが特定されてしまいます。特定された情報はネット上に残り続け、将来に至るまで悪影響を与える可能性があります。

このような情報の削除は簡単ではなく、削除するには多額の費用がかかることも少なくありません。一時の注目を集めるために人生を棒に振らないように気をつけましょう。



弁護士・清水陽平

1982年生まれ。早稲田大学法学部卒。ネット中傷対策、ネット炎上対策、メディア対応の専門家として多方面で活躍。弁護士向け研修講師や、テレビ局や民間企業の社内研修講師もやっている。新聞・雑誌・テレビなどへの執筆・出演多数。『サイト別ネット中傷・炎上対応マニュアル(弘文堂)』『企業を守るネット炎上対応の実務(学陽書房)』ほか。

ネットショッピング

買いそびれたバッグをフリマアプリで発見!
もう売ってないから定価より高かったけど、買ってみた。
お金は振りこんだのに
いつまでたっても商品が届かないんだけど。。。。



個人間売買には罠がいっぱい!?



定価より安いと思ったのに・・・

ちょっと高くても手が出せなかった話題のスニーカー。ネットオークションを見てたら定価より安く手に入りそう!がんばって競り合って落札できた!すぐに届いてワクワクして包みを開けたら...何だかお店で見たスニーカーと少し違う。もしかしてニセモノ!?ニセモノ売るのは犯罪でしょ??

オークションよりフリマのほうが安心!?

知らない大人と直接やりとりするオークションは危ないけど、フリマアプリはスマホ経由だから安心♪ 欲しかった服を売ったからポチったけど、すぐにもっと安いものを見つけてキャンセルした。そしたら「あなたが買ったから他の人を断った。損害賠償を請求する」とか脅されて震える。連絡先も教えちゃったし、とつても怖い。。。



安物買いの銭失い!?

フリマアプリに人気アニメのDVDがあった。パッケージから見て正規品らしいし定価よりかなり安い。迷わずポチった。3日後ちゃんと送られてきたけど、画像とは違って違法コピー物みたいでパッケージもないし、傷だらけで再生すらできない。アプリ運営会社に連絡したら「取引の場を提供しただけなので問題解決は当事者同士で」と放置され、どうすればいいの??



中学生事件簿

2014年10月

コピー商品を販売して起訴

ネットショップで有名ブランドのコピーと記載されている商品を購入した女子中学生が、購入したコピー商品をオークションサイトで販売したとして起訴された。
個人が自分で使用するためにコピー商品として購入するのは原則、処罰対象になることはないが、コピー商品と知っていながら販売するのは違法にあたるため。

2015月1月

フリマアプリを悪用して問題に

男子中学生が、フリマアプリに「ゲーム機の写真」を7,000円で出品して問題になった。
この生徒は、あたかもゲーム機本体を売っているかのように誤解させるため「家庭用ゲーム本体」というカテゴリーに、単なる写真を出品していた。
指摘を受けた生徒が質問サイトに相談を書きこんだことで、過去の質問から居住地域が発覚。TwitterやYouTubeへの過去の投稿との関連性から素性が明るみに出て、学校にも連絡があった。

ポチるの待って! その出品者、信用できる!?

家に居ながらにして買い物ができるのがネットショッピングの最大のメリット。メーカーの公式サイトから購入する場合は心配無用ですが、オークションやフリマ系のサイトは要注意です。
中にはコピー商品(ニセモノ)を本物と偽って販売している人や、お金を支払ったのに商品を送らず、その後連絡先を変えてしまう犯罪者もいます。
オークションやフリマサイトでは、今は売っていない物や、人気で手に入らなかったものが手に入ることもあるので、どうしても利用したいときは出品者の評価や欲しい物の一般的な取引金額を調べて安全に活用しましょう。



簡単だからと油断は大敵

何がいけないのか。
3つのポイントをしっかり理解しましょう。

1 物の売買に大人も子供もない

物の売買にはルールやマナーがあり、子供だから遊び感覚でも許されるということはありません。意思疎通がうまくいかずにもめ事になり運営会社に通報されると、アカウントが停止される場合もあります。

2 利用規約を熟読する

各種サービスには「利用規約」があります。必ず熟読しましょう。サービスによっては未成年の利用が禁じられている場合もあります。

3 売っている人がどんな人が調べる

お金が関係するサービスには悪意を持った人が多くまぎれています。「代金を支払ったのに商品が届かない」「商品紹介とは違う商品が送られてきた」などのトラブルは多発しています。商品ばかりに目が行きがちですが、販売者がどういふ人か、評価などをよく見てから取引をしましょう。

リアル^{てんぽ}の店舗や大手通販会社などは、売り主の素性がしっかりしていてチェックもされていますが、個人^{つうはん}の売り主には悪意のある人もいます。だまされないようしっかり調べる。不安な場合は大人にチェックしてもらいましょう。

ぼくのわたしの 情報モラル Workbook

ルールを押しつけられなくても、ちゃんと考えればわかるから。ぼくらのモラルは、ぼくらで作る！

フリマアプリを使って買い物をしているA太くん。
よくない考え方をしていないかチェックして、正しい考え方に直してみよう。

1 傷があるみたいに見えるけど、「未使用」って書いてあるし、画像が不鮮明なせいだろう。

2 出品者が言ってるんだから、きっとすごく良い物なんだな！

3 初めてフリマで買うけど、貯金もあるし、高い物でも大丈夫！

4 説明が意味不明だけど、知らない人に質問するのは気が引ける。

5 早く欲しいし、発送方法なんかなんでもいいや！

6 急がないと！今すぐポチッとしないと売れちゃうかも！

正しい考え方は…

① 出品者が言っているから、きっとすごく良い物なんだな！
② 説明が意味不明だけど、知らない人に質問するのは気が引ける。
③ 初めてフリマで買うけど、貯金もあるし、高い物でも大丈夫！
④ 早く欲しいし、発送方法なんかなんでもいいや！
⑤ 傷があるみたいに見えるけど、「未使用」って書いてあるし、画像が不鮮明なせいだろう。
⑥ 急がないと！今すぐポチッとしないと売れちゃうかも！

ネットのトラブルに関して相談できる窓口

24時間子供SOSダイヤル(文部科学省)		
〈電話受付時間〉24時間いつでも	0120-0-78310	
こたエール(東京子どもネット・ケータイヘルプデスク)		
〈電話受付時間〉 月～金曜/午前9時～午後6時 土曜/午前9時～午後5時(祝祭日を除く)	0120-1-78302	https://www.tokyohelpdesk.metro.tokyo.lg.jp/ 【こたエール】で検索
子どもの人権110番(東京弁護士会)		
〈電話受付時間〉 月～金曜/午後1時30分～4時30分・午後5時～8時 土曜/午後1時～4時	03-3503-0110	
チャイルドライン(特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター)		
〈電話受付時間〉 毎日/午後4時～午後9時 ※栃木・群馬・長野からは、金曜日は午後11時まで	0120-99-7777	https://www.childline.or.jp/
日本司法支援センター・法テラス		
〈電話受付時間〉 月～金曜/午前9時～午後9時 土曜/午前9時～午後5時	0570-078374	https://www.houterasu.or.jp/kids_page/
子ども無料相談室「みらい」(全国webカウンセリング協議会)		
		http://www.web-mind.jp/mirai/(モバイル専用)
ライトハウス(人身取引被害者サポートセンター/出会い系や性被害相談窓口)		
〈電話受付時間〉 月～金曜/日中	0120-879-871	メール:soudan@lh.jp LINE:LH214(24時間365日受付)
消費者ホットライン(消費者庁)		
〈電話受付時間〉12/29～1/3以外原則毎日(時間は自治体により異なる)	(局番なし)188	

都道府県警察の少年相談窓口

北海道	少年相談110番	0120-677-110
青森県	ヤングテレホン	0120-587-867
岩手県	ヤング・テレホン・コーナー	019-651-7867/0800-000-7867
宮城県	少年相談電話(ヤングテレホン)	022-222-4970
	いじめ110番(県警少年テレホン)	022-221-7867
秋田県	やまびこ電話	018-824-1212
	チャイルド・セーフティ・センター	018-831-3421
山形県	ヤングテレホンコーナー	023-642-1777
福島県	ヤングテレホン	024-526-1189
	いじめ110番	0120-795-110
東京都	ヤング・テレホン・コーナー	03-3580-4970
茨城県	少年サポートセンター水戸	029-231-0900
	少年サポートセンターつくば	029-847-0919
栃木県	ヤングテレホン	0120-874-152
群馬県	少年育成センター	027-221-1616
埼玉県	少年サポートセンター	048-865-4152
千葉県	ヤング・テレホン	0120-783-497
神奈川県	ユーステレホンコーナー	045-641-0045/0120-45-7867
新潟県	新潟少年サポートセンター	025-285-4970
山梨県	ヤングテレホン	055-235-4444
長野県	ヤングテレホン	026-232-4970
静岡県	少年サポートセンター	0120-783-410
富山県	ヤングテレホンコーナー	0120-873-415

石川県	ヤングテレホン	0120-497-556
	いじめ110番	0120-617-867
福井県	ヤングテレホン	0120-783-214/0776-24-4970
岐阜県	ヤングテレホンコーナー	0120-783-800
愛知県	ヤングテレホン	052-764-1611
三重県	少年相談110番	0120-41-7867
滋賀県	大津少年サポートセンター	077-521-5735
	米原少年サポートセンター	0749-52-0114
京都府	ヤングテレホン	075-551-7500
大阪府	グリーンライン	06-6944-7867
兵庫県	ヤングトーク	0120-786-109
奈良県	ヤング・いじめ110番(少年サポートセンター)	0742-22-0110
	ヤング・いじめ110番(中府和少年サポートセンター)	0744-34-0110
和歌山県	ヤングテレホン・いじめ110番	073-425-7867
鳥取県	ヤングテレホン	0857-29-0808
島根県	ヤングテレホン/けいさつ・いじめ110番	0120-786-719
岡山県	ヤングテレホン・いじめ110番	086-231-3741
広島県	ヤングテレホン 広島	082-228-3993
山口県	ヤングテレホン・やまぐち	0120-49-5150
徳島県	ヤングテレホン	088-625-8900
	いじめホットライン	088-623-7324
香川県	少年サポートセンター	087-837-4970
愛媛県	少年サポートセンター(警察本部代表)	089-934-0110
高知県	ヤングテレホン	088-822-0809
福岡県	ハートケア中央	092-588-7830
佐賀県	ヤングテレホン	0120-29-7867
長崎県	ヤングテレホン	0120-786-714
熊本県	肥後っ子テレホン	0120-02-4976
大分県	ヤングテレホン	097-532-3741
宮崎県	本部ヤングテレホン	0985-23-7867
鹿児島県	ヤングテレホン	099-252-7867
沖縄県	ヤング・テレホンコーナー	0120-276-556/098-862-0111

2019年3月8日現在の電話番号です。変更されている場合があります。



日本公衆電話会は、地域社会の安全・安心の向上と健全な地域社会の充実に寄与するため、情報提供や啓発活動、ならびに地域環境整備等の諸活動に取り組んでいます。

発行：公益財団法人 日本公衆電話会

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-13-12 西新宿昭和ビル
電話：03-5339-6500 FAX：03-5339-6505
[URL] http://www.pcom.or.jp/

法律監修(P25～P72) 法律事務所アルシエン弁護士・清水陽平